

令和元年6月分

上山城アンケート集計結果（合計98通）

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性…34人

②女性…64人

《年齢》 ①0～9歳…28人

②10～19歳…18人

③20～29歳…11人

④30～39歳…8人

⑤40～49歳…9人

⑥50～59歳…12人

⑦60～69歳…8人

⑧70歳以上…3人

⑨不明…3人

《お住まい》 ①上市市内…7人

②山形県内…19人

(内訳：酒田市2人・天童市2人・尾花沢市1人・東根市1人・山形市7人・
南陽市2人・寒河江市3人・米沢市1人)

③山形県外…69人

(内訳：北海道1人・秋田県1人・岩手県1人・宮城県9人・福島県9人・新潟県1人・
栃木県1人・埼玉県6人・茨城県10人・東京都12人・千葉県10人・神奈川県3
人・長野県1人・兵庫県1人・不明4人)

④日本国外…1人 (内訳：台湾1人)

《交通手段》 ①徒歩…10人

②自転車…2人

③自家用車…73人

④タクシー…6人

⑤路線バス…0人

⑥電車…11人

⑦貸し切りバス…0人

⑧その他…2人 (内訳：レンタカー1人)

《同伴の方》 ①一人…3人

②ご家族…84人

③友人・知人…15人

④団体…1人

⑤その他…1人



2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…81人

②2～4回目…11人

③5回以上…8人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…79人 ②学習・研究相談…4人 ③館内行事の参加…0人
④たまたま来館した…24人
⑤その他…3人(昨年も来たが改修中だったので再訪/おみやげ屋さん/クイズ)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ…12人
②知人などから聞いた…22人
③チラシ・ポスター…16人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌…10人
⑤インターネット(当館ホームページ以外)…16人
⑥その他…20人

(内訳:見えたから/宿泊するホテルの近くにあった/観光協会の紹介/城のしおり/家族に連れられて/前から城に興味があり、駅に着いたら見えたから/武家屋敷のボランティアの方々から/市内に住んでいる)

5. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

- ・温泉発見物語のスライドをもう少し長くしてほしい(短くて意味がわかりづらかった)。
- ・最高。ありがとう。
- ・ママのじっかがあるから。
- ・良かったよ!
- ・子供の遊べる所をふやしてほしいな。でもこれでいい。
- ・出羽ヶ嶽がすごくしんちょうや手がでかくてすごいです。
- ・クイズをしながら見て回るので、小2の息子も楽しく見学できました。
- ・展望台の景色が良い。展示物は思ったより興味深かった。
- ・想像していたより内容が充実してまいした。上山宿としても発展していたこと初めて知りました。
- ・楽しかったです。
- ・クイズが毎月かわるのがいいところだな~と思いました。
- ・木彫りのコサギが見事でした。
- ・館内もトイレもキレイに管理されていて素晴らしかったです。少ないですが募金させて頂きました。
- ・ドアの開閉の音にビックリしました。静かに開閉してほしいです。
- ・パネルが速く回転しすぎる感じがする。
- ・すごく楽しかった。
- ・城主についてもっと知りたかった。
- ・案内していただきありがとうございます。
- ・説明されている方がとても丁寧な印象でした。
- ・これからも続けていってください。