

令和元年7月分

上山城アンケート集計結果（合計73通）

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性…25人

②女性…43人

《年齢》 ①0～9歳……25人

②10～19歳…15人

③20～29歳…5人

④30～39歳…3人

⑤40～49歳…4人

⑥50～59歳…6人

⑦60～69歳…6人

⑧70歳以上…3人

⑨不明……1人

《お住まい》 ①上山市内…1人

②山形県内…14人

(内訳：山形市8人・天童市1人・米沢市3人・河北町1人・不明1人)

③山形県外…52人

(内訳：青森県1人・岩手県2人・宮城県13人・福島県3人・群馬県2人・栃木県3人・埼玉県4人・東京都8人・千葉県6人・茨城県2人・神奈川県4人・大阪府1人・石川県1人・不明2人)

④日本国外…0人

《交通手段》 ①徒歩……10人

②自転車……2人

③自家用車…35人

④タクシー……0人

⑤路線バス……0人

⑥電車……9人

⑦貸し切りバス…1人

⑧その他……4人 (内訳：レンタカー)

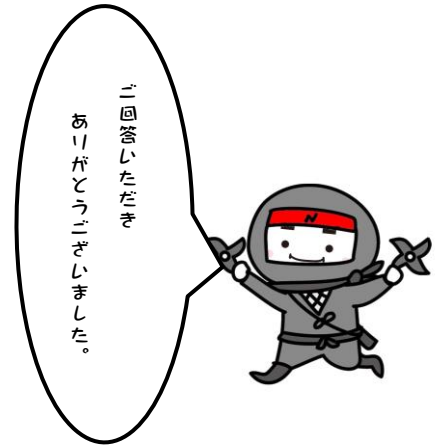
《同伴の方》 ①一人……3人

②ご家族……43人

③友人・知人…11人

④団体……1人

⑤その他…2人



2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…50人

②2～4回目…7人

③5回以上…2人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

①観光(展示物見学)…49人 ②学習・研究相談…3人 ③館内行事の参加…2人

④たまたま来館した…10人 ⑤その他…5人 (内訳：グッズ買うため・城めぐり)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ… 5人
- ②知人などから聞いた… 4人
- ③チラシ・ポスター… 10人
- ④テレビ・ラジオ・情報雑誌… 10人
- ⑤インターネット（当館ホームページ以外）… 11人
- ⑥その他… 16人

（内訳：新幹線から見たので入ってみたかった・近くにきたから・旅行観光ガイド本・タクシー運転手の案内・るるぶ、まっぷる・宿にあったパンフレット）

5. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

- ・しゃちほこさわってみたい。
- ・子供づれだったのでトイレが不便だった。
- ・展望台からの景色がすごかった。
- ・武家屋敷と上山城のセット割引券希望。
- ・地図等の展示物に方角（北）をつけてほしい。
- ・城グッズが充実していた♡
- ・昔遊びコーナーがおもしろかったです。
- ・非常に興味深い展示が多かった。上山市内の観光スポット案内があればいいと感じた。
- ・わかりやすく展示工夫がされていて、とても見やすかった。
- ・日本刀やその他のグッズを置いてほしい！刀剣乱舞。
- ・タクシー乗り場がほしいです。
- ・エレベーターがあるのは良かった。
- ・出羽ヶ嶽文治郎の印象が衝撃すぎて思い出に残りました。
- ・ワークシートやクイズがあり、とても楽しむことができました。
- ・前から一人でゆっくりまわってみたいと思っていたので夢がかないました。
- ・館内が暗すぎてこわい。
- ・おもしろかった。晴れの日に来たかったです。
- ・ほら貝の音がおもしろい。