

令和元年10月分

上山城アンケート集計結果（合計84通）

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性…35人
②女性…49人

《年齢》 ①0～9歳……26人
②10～19歳…17人
③20～29歳…5人
④30～39歳…5人
⑤40～49歳……9人
⑥50～59歳……8人
⑦60～69歳…10人
⑧70歳以上……3人
⑨不明……………0人

二回答いただき
ありがとうございました。



《お住まい》 ①上市市内…6人
②山形県内…21人
（内訳：最上町1・酒田市1・天童市1・東根市1・山形市11・中山町2・大江町4）
③山形県外…54人
（内訳：北海道2・岩手2・宮城18・福島10・新潟3・栃木1・埼玉2・茨城2・千葉2・東京5・神奈川1・大阪1・京都2・岐阜1・山口1・不明1）
④日本国外…2人（内訳：ウガンダ1・アイルランド1）

《交通手段》 ①徒歩……………9人
②自転車……………2人
③自家用車……58人
④タクシー…………人
⑤路線バス……………0人
⑥電車……………2人
⑦貸し切りバス…1人
⑧その他……………5人
（内訳：レンタカー4・不明1）

《同伴の方》 ①一人……………9人
②ご家族……………54人
③友人・知人…6人
④団体……………3人
⑤その他…1人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…53人 ②2～4回目…14人 ③5回以上…8人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学) … 51人
- ②学習・研究相談… 8人
- ③館内行事の参加… 2人
- ④たまたま来館した… 12人
- ⑤その他… 7人

(内訳: ウォークラリー3・スタンプ集め1・御城印集め2・パパに連れてこられた1)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ…………… 14人
- ②知人などから聞いた…………… 16人
- ③チラシ・ポスター…………… 7人
- ④テレビ・ラジオ・情報雑誌…… 6人
- ⑤インターネット

(当館ホームページ以外) … 15人

- ⑥その他…………… 17人

(内訳: 建物を見て・案内看板を見て・旅館で知った・駅から見えました)

5. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

- ・上山のことがよくわかって良かったです。ゆっくり見れてリーズナブル。
- ・低い椅子はもう少し高めのものに替えた方がいいです。
- ・とても勉強になりました。展示が自動式だったのがびっくりです。面白かったです。
- ・展望台からの眺望がとてもよかったです。
- ・すばらしい展示ありがとうございました。
- ・温泉街にお城というのが私的に珍しく、でも風情がありいいところですね。
- ・階段多すぎる。
- ・クイズがあって親子で楽しめました。
- ・上山の歴史がたくさん詰まっており、見学していてとても興味深かったです!
- ・子供と初めて入りました。楽しく見学できました。
- ・お湯を通す管はいがいなもので面白かったです。
- ・スペシャル版の御城印があっても良いと思います。
- ・クイズの選択肢おもしろかった。
- ・初めて来ましたが、お城がとてもきれいでした。展望台からの眺めも最高でした。
- ・昔は木でお湯を通していたんだとびっくりしました。
- ・昔の殿様や御姫様が身につけているものを知りたい。また来たいと思いました。
- ・上層階にもトイレがあるとよかったです。
- ・出羽三山信仰について調査にきました。興味深い信仰の厚さに只々感激を覚える次第です。
- ・ガイドさん良かったです。
- ・上山には温泉目当てにきましたが、案内板を見てふらりと立ち寄りました。クイズがあり学ぶ楽しさ

が増しました。

- ・展示室には入ってすぐ木々が並び、お城の中とは思わないくらいすごく良かったです。
- ・展望台以降の順路表記にエレベーター使用可の指示があればよかった。