

令和元年 1 1 月分

## 上山城アンケート集計結果 (合計 1 2 4 通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性… 5 6 人  
②女性… 6 4 人

《年齢》 ①10～9 歳…… 3 1 人                      ⑤40～49 歳… 1 6 人  
②10～19 歳… 2 6 人                              ⑥50～59 歳… 1 0 人  
③20～29 歳…… 5 人                              ⑦60～69 歳… 1 5 人  
④30～39 歳…… 9 人                              ⑧70 歳以上…… 6 人  
⑨不明…………… 2 人



《お住まい》 ①上市市内… 0 人  
②山形県内… 3 2 人  
(内訳：鶴岡市 3 ・酒田市 2 ・最上町 1 ・山形市 1 1 ・高畠町 2 ・大江町 2 ・東根市 2 ・南陽市 2 ・河北町 3 ・寒河江市 2 ・天童市 1 ・村山市 1 ・米沢市 1 )  
③山形県外… 8 2 人  
(内訳：青森 2 ・岩手 4 ・秋田 1 ・宮城 1 9 ・福島 1 1 ・新潟 1 1 ・山梨 1 ・埼玉 8 ・東京 1 0 ・神奈川 5 ・千葉 3 ・静岡 3 ・愛知 1 ・大阪 2 ・不明 1 )  
④日本国外… 0 人

《交通手段》 ①徒歩…………… 1 2 人                      ⑤路線バス…………… 0 人  
②自転車…………… 6 人                                      ⑥電車…………… 1 2 人  
③自家用車…… 8 4 人                                      ⑦貸し切りバス… 3 人  
④タクシー…………… 0 人                                      ⑧その他…………… 1 人 (内訳：レンタカー)

《同伴の方》 ①一人…………… 4 人                      ④団体…… 3 人  
②ご家族…………… 8 1 人                                      ⑤その他… 1 人  
③友人・知人… 2 2 人

### 2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて… 9 1 人              ②2～4 回目… 1 8 人              ③5 回以上… 6 人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学) … 83人 ②学習・研究相談… 6人 ③館内行事の参加… 3人  
④たまたま来館した… 26人 ⑤その他… 3人(内訳:足湯・御城印集め・ツールドラフランス)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ… 7人  
②知人などから聞いた… 29人  
③チラシ・ポスター… 9人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌… 8人  
⑤インターネット

(当館ホームページ以外) … 22人

- ⑥その他… 31人

(内訳:温泉に入り以前から上山に来ていて知っていた・まっふる山形・旅館のパンフレット・以前来ていたが、また来たくなかったから・ガイドブック・ばあばのおすすめ)

5. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

- ・展望台からの眺めがよかった。
- ・ちっちゃいけどおもしろかったです。
- ・桜の時期に来たらもっと良かった。
- ・上山城は思っていたより立派で大きな城でした。
- ・干し柿の映像がおもしろかったです。
- ・バリアフリーにしてほしい。
- ・ガイドの中村さん大変細かな案内ありがとうございました。また来ます。
- ・上山の行事を紹介するVTRが興味深かった。
- ・企画展の見学と講座を聞きに来ました。
- ・蔵王の自然の展示が一気に森に入った気分になり楽しかったです。
- ・ボランティアガイドのおじさんありがとう。
- ・動画があってわかりやすく説明されていたので良かった。
- ・展望台の眺め美しく気持ちよかったです。館内展示も楽しめました。
- ・お城の話だけでなく、自然の話も聞けました。
- ・展望台のパネル東西南北にあればいいと思った。
- ・ほら貝の音で映像コーナーの音が聞き取りにくかった。
- ・スタッフの対応が良くない。愛想が悪い。
- ・本物の木々が立ち並べてありすごい。上山に偉人に驚き。すぐれた人々に感激。
- ・他の城に比べ、上山城は展示が工夫されており楽しく学習できるものとなっていて大変よいと思いました。
- ・2階、3階も改装してください!

- ・展示品の入れ替えをお願いします。
- ・とても良い展示と思います。
- ・戦国時代の展示を充実してほしい。