

令和2年2月分

上山城アンケート集計結果（合計50通）

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性…24人
②女性…22人

《年齢》 ①10～9歳…13人
②10～19歳…6人
③20～29歳…7人
④30～39歳…5人
⑤40～49歳…7人
⑥50～59歳…3人
⑦60～69歳…5人
⑧70歳以上…1人
⑨不明……………0人

《お住まい》 ①上山市内…8人

②山形県内…10人

(内訳：山形市3・南陽市2・白鷹町1・長井市1・山辺町1・米沢市1・不明1)

③山形県外…27人

(内訳：宮城7・秋田3・新潟1・東京5・神奈川3・千葉5・静岡1・兵庫1・不明1)

④日本国外…2人

(内訳：台湾1・南アフリカ1)

《交通手段》 ①徒歩……………10人

②自転車……………2人

③自家用車………25人

④タクシー……………人

⑤路線バス……………0人

⑥電車……………9人

⑦貸し切りバス…2人

⑧その他……………0人

《同伴の方》 ①一人……………0人

②ご家族……………32人

③友人・知人………4人

④団体……………5人

⑤その他…1人



2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…36人

②2～4回目…6人

③5回以上…3人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…32人 ②学習・研究相談…7人 ③館内行事の参加…3人
④たまたま来館した…4人 ⑤その他…1人(内訳:かせどり見学)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………8人
②知人などから聞いた……………7人
③チラシ・ポスター……………9人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌…4人
⑤インターネット

(当館ホームページ以外) …11人

- ⑥その他……………10人

(内訳:書道展・宿泊するホテルの近くにあったから・車から見えて気になった・観光協会で教えてもらった)

5. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

- ・キレイに清掃されており見やすかったです!
- ・より多くの展示物に外国語の説明文をつけた方がよいと思いました。
- ・上山の古くからの歴史がわかりました。
- ・(上山城と直接関係はありませんが) 武家屋敷で外国人観光客が案内板を読めず、ガイドの方も iPad の Wi-Fi 接続に苦労していた。
- ・上りと下りが紛らわしいです。
- ・こまとかぶり物で盛り上がりました。昔ながらのおもちゃで遊んだり、上山城の歴史をたくさん学び大変楽しい時を過ごさせていただきました。
- ・設備がきれいでよかった。
- ・子供も飽きずに見れる展示物の量でよかったです。
- ・上の階が寒かったです。
- ・クイズしながら見学できて楽しかったです。
- ・ボランティアガイドの方に案内してもらいました。すごくよくわかって楽しかったです。
- ・歴史がわかり上山に好感がもてました。違う季節に来ようと思います。
- ・クイズに参加したので、それぞれの展示物をよりよく見ることができました。
- ・楽しかった。もう少しクイズの問題数があると良い!
- ・楽しかった。また今度もクイズをやってみたい!
- ・遊べるスペースもあり、見学も内容がちょうどよかったです。
- ・興味関心のひかれる作りで最後まで楽しめました。