

令和2年3月分

## 上山城アンケート集計結果（合計155通）

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性…69人  
②女性…78人

《年齢》 ①0～9歳……36人  
②10～19歳…40人  
③20～29歳…24人  
④30～39歳…10人  
⑤40～49歳…10人  
⑥50～59歳…16人  
⑦60～69歳……9人  
⑧70歳以上……1人  
⑨不明……………0人



《お住まい》 ①上市市内……4人  
②山形県内…40人  
（内訳：鶴岡市1・酒田市5・三川町1・山辺町3・東根市3・天童市3・山形市15・高島町1・南陽市4・米沢市4）  
③山形県外…102人  
（内訳：青森1・秋田6・岩手7・宮城35・福島14・新潟5・群馬1・栃木4・埼玉6・千葉5・東京10・茨城1・神奈川4・静岡1・兵庫1・奈良1）  
④日本国外…0人

《交通手段》 ①徒歩……………10人  
②自転車……………1人  
③自家用車……111人  
④タクシー……………0人  
⑤路線バス……………1人  
⑥電車……………13人  
⑦貸し切りバス……0人  
⑧その他……………0人

《同伴の方》 ①一人……………6人  
②ご家族……………110人  
③友人・知人……15人  
④団体……………0人  
⑤その他…1人

### 2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…115人      ②2～4回目…19人      ③5回以上…1人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学) … 95人
- ②学習・研究相談… 11人
- ③館内行事の参加… 0人
- ④たまたま来館した… 34人
- ⑤その他… 6人

(内訳:御城印がほしくて・企画展・県外の人に同行・道の駅にあったパンフレット・雛祭りめぐり)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ…………… 6人
- ②知人などから聞いた…………… 17人
- ③チラシ・ポスター…………… 27人
- ④テレビ・ラジオ・情報雑誌… 17人
- ⑤インターネット  
(当館ホームページ以外) … 29人
- ⑥その他…………… 30人

(内訳:宿泊先から見えたから・サッカー場から見えた・車から見えた・前から気になっていた)

5. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

- ・お城内が学べる施設となっているのは珍しく、初めての経験。とてもいいと思いました。
- ・偶然ひな人形に出会えてよかった。
- ・天守閣の景色がきれいだった。館内で学べて、城主となる感覚も味わえていい施設だと思います。
- ・駐車場からのアプローチがいまひとつ。階段が…。
- ・クイズに参加しながら見学することで、より楽しめた。見るものが多く値段以上に楽しめた。
- ・お金がいろいろなところにあった。
- ・刀の展示をしてほしい。
- ・上山の子供たちのガイドブックなど地域と協力している感じがすてきでした。バリアフリーもしっかりしていて良かったです。入館料は高いと思います。
- ・力士の像に圧倒されました。
- ・子供向けのイベントあるといいな。
- ・おひな様とてもきれいでした。
- ・いろいろな仕掛けがありよかった。館内はきれいに整理されていて好感が持てました。見学に来て大変良かった。
- ・花笠の飾りが紅餅であることを初めて知りました。
- ・上山城の城主が誰なのかわからなかった。
- ・顔出しパネルがほしいです。
- ・自身もドイツに留学していたので親近感がわいた。
- ・ツルの展示がシュールで笑いました。
- ・上山が好きになりました。

- ・ 上山市の歴史、ひな人形を見学し感激しました。機会があれば又じっくり見学したい。
- ・ 展示室にすごくいろいろなものがかざってあっていいと思いました。
- ・ どんどん焼きが美味しかった。たまたま来館したが、とても勉強になりました。
- ・ 豊富な資料コピーありがたいです。展示物見応えありました。
- ・ よくわかる展示内容でした。
- ・ 東海林さんの説明がとてもわかりやすくよかったです。
- ・ 子供にもわかりやすい展示をしてほしい（漢字にルビ・子供用ガイド作成）。