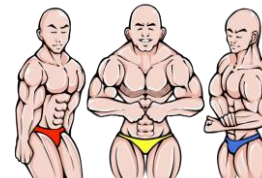


令和2年8月分

上山城アンケート集計結果（合計206通）

ご協力いただき
感謝申し上げます。



1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……95人
②女性…109人
③不明………2人

《年齢》 ①0～9 歳……64人
②10～19 歳…54人
③20～29 歳…20人
④30～39 歳…9人

⑤40～49 歳……23人
⑥50～59 歳……15人
⑦60～69 歳……14人
⑧70 歳以上………2人
⑨不明………2人

《お住まい》 ①上山市内……0人
②山形県内…82人

(内訳：鶴岡市15・酒田市10・庄内町1・山辺町2・朝日町1・大江町3・東根市3・中山町1・山形市30・天童市3・南陽市2・寒河江市4・白鷹町2・米沢市5)

③山形県外…122人

(内訳：北海道1・岩手1・秋田1・宮城34・福島23・新潟7・富山4・群馬5・栃木2・埼玉12・千葉11・神奈川6・茨城8・愛知5・京都1・兵庫1)

④日本国外…0人

⑤不明…2人

《交通手段》 ①徒歩………5人
②自転車………2人
③自家用車……181人
④タクシー………0人

⑤路線バス………0人
⑥電車………4人
⑦貸し切りバス……0人
⑧その他………5人

(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人………4人
②ご家族………180人
③友人・知人……11人

④団体………2人
⑤その他…0人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて… 165人 ②2～4回目… 30人 ③5回以上… 1人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)… 153人 ②学習・研究相談… 17人 ③館内行事の参加…人
④たまたま来館した… 35人
⑤その他… 3人(内訳:墓参りのついで・企画展・お城めぐり)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ…………… 24人
②知人などから聞いた…………… 30人
③チラシ・ポスター…………… 25人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌… 17人
⑤インターネット
 (当館ホームページ以外) … 51人
⑥その他…………… 45人
 (内訳:お城が見えたので!・本で見た・前から知っていた・連れてこられた・一度は見ておきたかったから・ホテルでの案内・グーグルマップ)

5. 上山城であつたらいいなと思うお土産についてお教えてください。

- ・上山城とかみのや丸グッズ
 (ガチャガチャ、マスク・Tシャツ・ストラップ・エコバッグ・ぬいぐるみ・お菓子・クリアファイル・パズル・ハンカチタオル・プラモデル・文房具・御朱印帳・江戸時代の上山城内見取図・上山城ペーパークラフトセット)
- ・家紋グッズ(キーホルダーなど)
- ・武将グッズ
 (刀を模したハサミやペーパーナイフ・人物辞典・シャーペン・武将をあしらったお守り・キーホルダー)
- ・どらやき、もち(あんこ)、アイス(サクランボ味)、クッキー、キャラクターの絵入りマシュマロ、干し柿、肉、日持ちするお菓子
- ・斎藤茂吉関連本
- ・望遠鏡
- ・ご当地グルメキーホルダー
- ・鶴のキーホルダー
- ・鬼滅の刃関連のもの
- ・名刀に関するもの

- ・ミニサイズのしゃちほこ、しゃちほこのお菓子
- ・和紙ノート
- ・あかだるま
- ・歴史上の人物のフィギュア
- ・民芸品
- ・紅花染め
- ・美少女キャラや人気キャラクターとのコラボグッズ
- ・蔵王について書かれた歴史書
- ・あまりないのが良い（このままでOK）

6. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

〈お褒めのことば〉

- ・B1Fは特にアトラクションみたいで楽しかったです。
- ・とても清潔でコロナ対策も良く、ためになることも多かったです。
- ・景色が良いので残してほしい。
- ・原爆の貴重な写真大変良かったです。
- ・コロナが落ち着けば、冬の時期もまた来たいです！
- ・展示やビデオ、1つ1つ面白かったです！
- ・コロナ対策を入念に実施しておられるようで、安心して見学できました。ありがとうございました。
- ・クイズに答えながらあることができたので楽しめました。2問くらい問題追加してほしいな…と思いました。
- ・とてもわかりやすかったです。
- ・お土産多く良かった。展示内容が想像以上に良かった。
- ・今はコロナウイルスなのであまり大人数でこれませんが、コロナウイルスがおさまったら家族全員できますのでまっけていてください。
- ・素敵な城跡でした。記念に御城印を頂戴しました！
- ・展示物が面白かったから楽しかった。
- ・館内で橋を渡れて楽しかった。木があつて雰囲気よかったので◎
- ・クイズや映像があつてわかりやすかったです。
- ・いろいろなからくりがあつておもしろかったです。また来たいです。
- ・とてもきれいで気持ちよく見学できました。小学生無料よかったです。
- ・おみやげのクリアファイルいいね。おどろいた。
- ・ガイドさんがとても丁寧に解説してくださり、たいへん勉強になりました。

〈改善点や要望〉

- ・展望台に望遠鏡がほしい
- ・ドアの前（最上階）にアルコール消毒が必要。エレベーター内に無理やり人が入ってきて密になってこわい。
- ・かみのや丸と一緒に写真が撮れるパネル（顔出しパネルだとさらに良い）
- ・城の模型があつたらいい。
- ・わたしにはちょっと難しかった
- ・クイズの問題数多くてもいいです。
- ・蔵王がどの辺に見えるか写真があつたらいいなと思いました。
- ・各所でスピーカーによる音声解説があると良い。
- ・子どもが楽しみながら学べる展示物があるといいと思います。
- ・おもしろいショーが見たい。
- ・ガイドさんの人数を増やしてほしい。
- ・順路表記がわかりにくい。
- ・展望台のドアを押しボタン式の自動ドアにしてほしい。
- ・思ったより暑かった。