

令和2年9月分

上山城アンケート集計結果（合計224通）

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性…103人
②女性…116人
③不明……………5人

《年齢》 ①0～9歳……………70人
②10～19歳…50人
③20～29歳…19人
④30～39歳…18人
⑤40～49歳……………20人
⑥50～59歳……………20人
⑦60～69歳……………18人
⑧70歳以上……………4人
⑨不明……………7人

《お住まい》 ①上山市内……………1人
②山形県内…89人
(内訳：鶴岡市4・酒田市3・遊佐町2・新庄市3・大蔵村1・大江町2・尾花沢市10・寒河江市2・村山市1・東根市7・天童市5・山形市35・南陽市3・高畠町2・飯豊町1・白鷹町1・米沢市8)
③山形県外…130人
(内訳：北海道2・青森1・岩手3・秋田2・宮城68・福島18・新潟9・長野4・栃木6・群馬1・茨城3・埼玉7・東京3・千葉1・神奈川2)
④日本国外…人
⑤不明…5人

《交通手段》 ①徒歩……………7人
②自転車……………3人
③自家用車……………193人
④タクシー……………0人
⑤路線バス……………0人
⑥電車……………8人
⑦貸し切りバス……………0人
⑧その他……………3人
(内訳：レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………8人
②ご家族……………177人
③友人・知人……………25人
④団体……………人
⑤その他…1人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて… 192人 ②2～4回目… 16人 ③5回以上… 2人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)… 165人 ②学習・研究相談… 20人
③館内行事の参加… 1人 ④たまたま来館した… 35人
⑤その他… 4人(内訳:スマホスタンプラリー・お城を見に来た・足湯・かみのやま温泉観光に来たら必ず見学するから)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ…………… 24人
②知人などから聞いた…………… 30人
③チラシ・ポスター…………… 17人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌… 14人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外) … 62人
⑥その他…………… 57人

(内訳:カーナビ・上山市に来てから知った・初めて来る友人を連れて・移動中に見えた・昔来館し懐かしくなって・ライトアップを見て気になった・案内板を見て・観光案内所)

5. 上山城であつたらいいなと思うお土産についてお教えてください。

- ・手ぬぐいを充実させてほしい。
- ・和紙はがき
- ・マスク
- ・温泉の入浴券
- ・紅花関係
- ・トミカ
- ・かみのやま温泉入浴剤
- ・歯ブラシ
- ・お手玉
- ・子供用のかわいい刀傘
- ・風呂で使える木綿のタオル
- ・沢庵和尚人形
- ・かかしグッズ
- ・缶バッジ

- ・かみのや丸グッズ（お菓子、ぬいぐるみ、文房具、布製キーホルダー）
- ・干し柿のお菓子（ケーキ、ウエハース、せんべい）
- ・上山城グッズ（ランタン・模型、クリアファイル、マグネット、城カード、ストラップ、スノードーム、クッキー、最中、タオル）
- ・刀関係（木刀、刀のおもちゃ）
- ・文房具（武将のボールペン、下敷き）
- ・あんぽ柿
- ・ヘアーゴム
- ・ツル関連グッズ
- ・バナナジュース
- ・たくあん
- ・ハンカチ（和風）、靴下
- ・だんご、紅花せんべい
- ・ご当地キャラグッズ
- ・本のしおり、ブックカバー
- ・お城や武将のタオル
- ・しゃちほこグッズ（キーホルダー、ストラップ）
- ・個包装のお菓子（クッキーやおまんじゅう）
- ・匂い袋
- ・鬼滅の刃の刀

6. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

〈お褒めのことば〉

- ・企画展見学できて良かったです。
- ・ゆっくり見学できました。
- ・ボリュームあって満喫できました。
- ・きれいな建物で見学しやすい。
- ・施設がきれいで見やすく工夫もされていて楽しかったです。
- ・クイズの最後の問題おもしろかったです。夜にも来てみたいです。
- ・城内の展示物がとても分かりやすく勉強になりました。天守閣からの景色癒されました。
- ・いろいろ仕掛けがあり楽しめました。
- ・初めて来ましたが展望台からの眺めが良く楽しかったです。敷地内に足湯があるもの良いと思いました。
- ・とてもわかりやすく順路が明記されていてよいと感じた。
- ・歴史史料等とても充実してました。1階は森の中に入り込んだようなホッとした気分になりました。
- ・とても立派な施設だと思います。見ている間、お城の中ということを忘れてしまいました。

- ・掃除もきちんとされていて、とても気持ちよく過ごせました。また来たいです。
- ・展望台が一周出来て良かった。
- ・説明書きが近くにあって読みやすかったです。

〈改善点や要望〉

- ・上山城や蔵王の基礎知識がクイズも問題に入っていると良いと思います。
- ・展望台の段差があぶないと思います。
- ・歴史をまとめて見れるビデオ館などがあつたらいいと思います。
- ・上山市の紹介があればいいかも。
- ・階段がもっと楽しめた方が良いでしょう。
- ・動く壁のような展示がもっとあると楽しいと思いました。
- ・順路表記をもう少し目立たせてほしい。
- ・展望台のドアがやや重かった。
- ・漢字にふりがながふってあると子供でも見やすいと思った。
- ・町の今昔を比較する写真を展示してほしい。
- ・パネルの日焼けが少し残念
- ・よろいや刀を展示してほしい。
- ・60歳上の入館料割引があれば良い。
- ・入館者ピンバッジがほしい。

ご協力いただき

感謝申し上げます。

