

## 令和2年10月分

# 上山城アンケート集計結果（合計194通）

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性… 87人  
②女性… 101人  
③不明…………… 6人

《年齢》 ①0～9 歳………… 43人  
②10～19 歳… 22人  
③20～29 歳… 26人  
④30～39 歳… 15人  
⑤40～49 歳………… 15人  
⑥50～59 歳………… 30人  
⑦60～69 歳………… 27人  
⑧70 歳以上………… 8人  
⑨不明…………… 8人

《お住まい》 ①上山市内………… 4人  
②山形県内… 74人  
(内訳：新庄市6・鮭川村1・最上町1・鶴岡市9・酒田市5・庄内町1・舟形町1・東根市7・山辺町2・中山町3・河北町1・天童市1・寒河江市2・山形市25・高畠町4・小国町4・米沢市1)  
③山形県外… 110人  
(内訳：北海道2・青森4・岩手2・秋田2・宮城36・福島11・新潟10・栃木6・群馬3・茨城2・埼玉7・東京7・千葉3・神奈川11・愛知3)  
④日本国外… 人  
⑤不明… 7人

《交通手段》 ①徒歩…………… 20人  
②自転車…………… 3人  
③自家用車…… 134人  
④タクシー…………… 人  
⑤路線バス…………… 1人  
⑥電車…………… 18人  
⑦貸し切りバス…… 2人  
⑧その他…………… 7人  
(内訳：レンタカー)

《同伴の方》 ①一人…………… 6人  
②ご家族…………… 142人  
③友人・知人…… 20人  
④団体…………… 11人  
⑤その他… 2人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて… 148人      ②2～4回目… 25人      ③5回以上… 7人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)… 148人    ②学習・研究相談… 12人  
③館内行事の参加… 人    ④たまたま来館した… 31人  
⑤その他… 4人(内訳:)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ…………… 20人  
②知人などから聞いた…………… 32人  
③チラシ・ポスター…………… 23人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌… 23人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外) … 42人  
⑥その他…………… 33人

(内訳: 旅館にあったパンフレット・上山市に来てから城が目に入ったから・ホテルの近くで見つけた・以前から見学したかったので・企画展のことを新聞で見て来た・地元の人のおすすめで来た・観光案内所)

5. 上山城であつたらいいなと思うお土産についてお教えてください。

【上山城グッズ】

- ・キーホルダー(上山城・しゃちほこ)
- ・かみのや丸のキャラクター商品(人形)
- ・置き物(城やしゃちほこ)
- ・御城印帳
- ・城のレゴブロック
- ・木刀
- ・エコバッグ
- ・タオル、手ぬぐい、ハンカチ(上山の古地図のデザイン)
- ・かるた
- ・すごろく
- ・缶バッジ
- ・しおり
- ・入浴剤

- ・おかし（家紋入りのもの）
- ・ポストカード
- ・マスキングテープ

#### 【出羽ヶ嶽文治郎グッズ】

- ・出羽ヶ嶽文治郎（すもう）関連商品
- ・せんべい

#### 【食品】

- ・干柿
- ・だんご
- ・こんにゃく
- ・おそば
- ・まんじゅう

#### 【その他】

- ・武将グッズ（附箋・ステッカー）
- ・歴史上の人物の名前等が入った手ぬぐい
- ・鬼滅の刃グッズ
- ・かせどりのおもちゃ
- ・裸餅つきセット
- ・刀の傘（かわいいデザインのもの）
- ・カレンダー
- ・こけし
- ・B5サイズクリアファイル
- ・ステッカー
- ・甲冑（子供用）
- ・扇子（武将・出羽三山）

### 6. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

#### 〈お褒めのことば〉

- ・かみのや丸君はいいなあ！人形もあったら・・・。
- ・展示物が充実しており、来てよかったと思いました。次回は家族全員でもう一度来たいと思います。
- ・企画展「山形の相撲」を見るために来ました。とてもよかったです。
- ・たいへんきれいでよかった。
- ・このクイズとても楽しかったです！
- ・これからも頑張ってください。
- ・たくさん上山城のことやお相撲さんのことが知れてよかったです。

- ・蔵王に来てチラシで上山城を知った。今回来て良かった。
- ・このようなクイズがあり、楽しんで見学できました。桜の季節にまた来たいと思います。
- ・とてもおもしろくためになりました。また来ます！
- ・学習ノートや御城印ガイドなど、他で見たことがないようなお土産がたくさんあり興味深かった。
- ・出羽ヶ嶽文治郎の大きな足をまた見たくになりました。
- ・子供たちが展望台から新幹線が見えて喜んでいました。
- ・企画展楽しかったです。
- ・思ったより大きく迫力あってすごかったです。
- ・どんどん焼きおいしかった。
- ・満足です。
- ・普段見られない資料を拝見できて楽しかったです。
- ・展示も工夫されていて楽しかったです。
- ・随所に画像があり、飽きることなく最後まで楽しめた。
- ・動く壁の展示、娘がお気に入りでした。
- ・とてもよかった（展望台に四方位の解説があるとなおよかったです）

#### 〈改善点や要望〉

- ・階段の移動がちょっとつらい！？
- ・館内にメロディーが欲しい。
- ・クイズの問題数多くしてほしい。
- ・顔ハメパネルや戦国武将になりきって写真が撮れるようにしてほしい。
- ・お城自体の紹介がもっと多ければよかった。
- ・お土産スペースをもっと広くしてほしい。
- ・授乳とオムツ交換スペースがほしい。

**ご協力いただき**

**感謝申し上げます。**

