

令和2年11月分

上山城アンケート集計結果（合計295通）

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性…128人
②女性…164人
③不明……………3人

《年齢》 ①0～9歳……………71人
②10～19歳…26人
③20～29歳…28人
④30～39歳…31人
⑤40～49歳……………28人
⑥50～59歳……………34人
⑦60～69歳……………37人
⑧70歳以上……………10人
⑨不明……………6人

《お住まい》 ①上山市内……………3人
②山形県内…100人
(内訳：酒田市13・鶴岡市17・三川町1・新庄市1・戸沢村1・真室川町3・尾花沢市3・東根市2・大江町1・寒河江市4・河北町2・山辺町2・天童市2・山形市30・南陽市1・長井市9・川西町1・小国町1・米沢市8)
③山形県外…185人
(内訳：北海道2・青森1・秋田5・宮城56・福島18・新潟27・群馬3・栃木6・長野1・茨城10・千葉11・埼玉10・東京18・神奈川10・愛知4・奈良2)
④日本国外…0人
⑤不明…5人

《交通手段》 ①徒歩……………15人
②自転車……………9人
③自家用車……………213人
④タクシー……………1人
⑤路線バス……………0人
⑥電車……………16人
⑦貸し切りバス……………0人
⑧その他……………12人
(内訳：レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………8人
②ご家族……………224人
③友人・知人……………38人
④団体……………0人
⑤その他…1人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて… 233人 ②2～4回目… 25人 ③5回以上… 5人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)… 236人 ②学習・研究相談… 15人
③館内行事の参加… 0人 ④たまたま来館した… 33人
⑤その他… 5人

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ…………… 38人
②知人などから聞いた…………… 47人
③チラシ・ポスター…………… 32人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌… 21人
⑤インターネット
 (当館ホームページ以外) … 67人
⑥その他…………… 61人
(内訳: 友の会会員のため・上山に来てから知った・もともと知っていた・ガイドブックで知った)

5. 上山城であつたらいいなと思うお土産についてお教え願います。

(上山城・上山市の歴史や偉人関係)

- ・上山の偉人グッズ(茂吉の歌集、出羽ヶ嶽文治郎のかわいいシール、佐野利器の分度器)
- ・上山城グッズ(マグネット・ストラップ・消しゴム・お城の地図・本のしおり・模型・歴代城主手ぬぐい・おかし・パズル・ペナント・キーホルダー・ポストカード・Tシャツ)
- ・上山城ガイドブック
- ・鶴グッズ(ミニチュア・クッキー)
- ・かみのや丸グッズ(ぬいぐるみ)
- ・最上氏の歴史がわかる本など
- ・しゃちほこグッズ(ストラップ・キーホルダー)

(食品関係)

- ・おかし(たいやき・せんべい・どら焼き・プリン・刀の形まんじゅう・だんご・ルレグチエのお菓子)
- ・たくあん
- ・干し柿
- ・酒(サクランボ酒・ワイン)

(その他)

- ・家紋入りのバッグ
- ・お守りやおみくじ
- ・きんちやく
- ・ハンカチやフェイスタオル
- ・忍者グッズ
- ・和雑貨や漆塗り商品
- ・除菌シート
- ・鬼滅の刃グッズ
- ・文房具（武士関係の消しゴム）
- ・カレンダー
- ・絵本
- ・刀

6. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

〈お褒めのことば〉

- ・「上山藩士の掟」のコーナーがおもしろかった。
- ・展示がみやすく丁寧で良かった。
- ・小学生が興味を持ちそうな案内が所々にあり楽しめました。
- ・いい夫婦の日にとっても良い思い出ができました。
- ・私の大好きなお城です！私は中学1年のときにできたので。その頃も来ました！
- ・とてもきれいでよかったです。
- ・初めて来ましたがとても良かったです。また来館したいです。
- ・楽しかったです。
- ・太鼓が飾ってあってうれしかった。
- ・また来ます！
- ・ゆったりと見学できてよかったです。
- ・ボランティアガイドの方が素晴らしかった。また来ます！
- ・ずっと来たかったので夢がかないよかったです！ありがとうございました！
- ・上山のことがよくわかりました。
- ・大変良かったです。ぜひ一つと残してほしいです。
- ・初めて来たが思った以上に勉強になりました。
- ・歴史的価値の高いものが多く来てよかったなと思いました。フォトスポット、動物のモニュメントもあり、親子で楽しめました。
- ・館内とてもきれいでした。
- ・とても景色が良く最高でした。
- ・コロナ対策がされていて安心して気持ちよく見せていただきました。羽州街道で私の住む桑折と上山のつながりを感じうれしかったです。
- ・クイズや階段の表示（カロリー計算）が面白く楽しかったです。

〈改善点や要望〉

- お城のスタンプをスタッフが押してくれるなどしてほしかったです（でも、とても楽しかったです）。
- クイズの問題数増やしてほしい。
- 展望台のビデオに、上山の紅葉をあつかった動画があればよかった。
- 館内で階段でしか行けない箇所があり、そこにスロープがあればよかった。
- 解説文の文字を大きく、かつ、ルビをふってほしい。
- 駐車場から城の入り口までの案内がわかりにくい。
- 顔出しパネルあったら写真とります。
- 吹奏楽のイベントがあると中高生も来やすいです！

ご協力いただき

ありがとうございます！

