

令和2年12月分 上山城アンケート集計結果（合計110通）

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……48人

②女性……57人

③不明……5人

《年齢》 ①0～9歳……17人

⑤40～49歳……12人

②10～19歳…21人

⑥50～59歳……14人

③20～29歳…15人

⑦60～69歳……11人

④30～39歳……7人

⑧70歳以上……4人

⑨不明……9人

《お住まい》 ①上市市内……0人

②山形県内…19人

（内訳：酒田市5・新庄市2・天童市6・寒河江市2・山形市3・南陽市1）

③山形県外…79人

（内訳：宮城35・福島7・新潟1・栃木2・埼玉12・東京10・茨城1・千葉3・神奈川8・愛知1）

④日本国外…0人

⑤不明…12人

《交通手段》①徒歩…………… 7人

⑤路線バス…………… 1人

②自転車…………… 4人

⑥電車…………… 23人

③自家用車…… 61人

⑦貸し切りバス…… 1人

④タクシー…………… 0人

⑧その他…………… 1人

(内訳：レンタカー)

《同伴の方》①一人…………… 5人

④団体…… 0人

②ご家族…………… 63人

⑤その他… 3人

③友人・知人… 25人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて… 90人

②2～4回目… 6人

③5回以上… 0人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

①観光(展示物見学)… 85人 ②学習・研究相談… 6人 ③館内行事の参加… 0人

④たまたま来館した… 22人 ⑤その他… 1人

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………10人
- ②知人などから聞いた……………13人
- ③チラシ・ポスター……………10人
- ④テレビ・ラジオ・情報雑誌……4人
- ⑤インターネット（当館ホームページ以外）…27人
- ⑥その他……………30人

5. 上山城であったらいいなと思うお土産についてお教えてください。

（上山城・上山市の歴史や偉人関係）

- ・上山の偉人グッズ（出羽ヶ嶽ストラップ）
- ・上山城グッズ（ステッカー・手ぬぐい・クリスタル・キーホルダー・文具・記念コイン・四季の
ポストカード・スマホリング）
- ・かみのや丸グッズ（パンツ・おかし）
- ・しゃちほこグッズ（キーホルダー）
- ・カカシグッズ
- ・武士グッズ（家紋入りマスク）
- ・カセ坊グッズ

(食品関係)

- ・おかし (大福・まんじゅう・おせんべい)
- ・干し柿
- ・果物 (リンゴ・ラフランス)
- ・湯呑入りプリン

(その他)

- ・土器グッズ (レプリカ・アクセサリー)
- ・文房具類 (メモ帳・しおり)
- ・望遠鏡
- ・ハンドタオル
- ・キーホルダー
- ・温泉水
- ・コースター
- ・財布
- ・紅花グッズ (石鹸・口紅)
- ・マスクとマスクケース

6. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

〈お褒めのことば〉

- ・長州（山口）生まれですが、戊辰戦争の時の展示を見れて感動しました。
- ・学芸員さんが楽しんで作っている感じがしました。
- ・かんぺきです。
- ・高校の日本史を思い出しなつかしい気持ちになりました。映像も所々にあって飽きなかったです。
- ・エレベーターがあってありがたかった。
- ・上山の歴史がわかりやすく展示されていてよかった。
- ・クイズもあって、ただ見学するより楽しく拝見できました。
- ・歴史を知ることが出来て勉強になりました。
- ・とても面白かったです。上山の昔話、江戸時代のうんちくの展示、興味深かったので音声で聞けたら尚良し！
- ・ユニークなお土産があり良いと思った。
- ・上山藩の掟と上山の昔話おもしろかった。展示もわかりやすかった。
- ・子供たちが喜んでいたので来てよかったです。
- ・説明の文字がよみやすかった。
- ・一日中楽しめそうで、とてもキレイで良かった。
- ・順路がわかりやすかった。
- ・勉強になりました。また来たいです。

- ・上山版画絵はがき、とてもすてきです。ただけて記念になりました。

〈改善点や要望〉

- ・展望台の四方に風景の案内板がほしい。
- ・これからも珍しいものを展示してほしい。
- ・思ったより楽しかったが、目玉となる展示品をしっかりPRした方がいいと思います。
- ・とても良い城なのでもっとアピールしてください！
- ・子供でも楽しめる展示物があればいいなと思った。
- ・順路がわかりにくい。
- ・クイズがたのしかったので、もっと多くてもよいのでは。子供たちも飽きずに見て回れます。
- ・もう少しエンターテインメント性があると良い。
- ・これからもイベントよろしくお願いします。
- ・お城の展望台にいる自分を撮影してくれるサービスがほしい。

ご回答いただき

ありがとうございます。

