

令和3年7月分

## 上山城アンケート集計結果（合計147通）

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………70人

②女性……………72人

③不明……………5人

《年齢》 ①0～9歳……………49人

②10～19歳……………39人

③20～29歳……………14人

④30～39歳……………7人

⑤40～49歳……………14人

⑥50～59歳……………8人

⑦60～69歳……………3人

⑧70歳以上……………2人

⑨不明……………8人

《お住まい》 ①上山市内……………8人

②山形県内……………79人

（内訳：鶴岡市5・酒田市3・河北町3・寒河江市8・大江町1・真室川町1・中山町2・大石田町1・東根市6・天童市7・村山市2・山形市38・白鷹町2・米沢市1）

③山形県外……………48人

（内訳：岩手1・宮城16・福島4・新潟4・石川1・長野1・栃木6・群馬2・茨城2・埼玉5・東京2・千葉2・神奈川1・愛知1）

④日本国外……………0人

⑤不明……………11人

《交通手段》 ①徒歩……………7人

②自転車……………10人

③自家用車……………102人

④タクシー……………0人

⑤路線バス……………0人

⑥電車……………4人

⑦貸し切りバス……………0人

⑧その他……………2人

（レンタカー）

《同伴の方》 ①一人……………2人

②ご家族……………108人

③友人・知人……………10人

④団体……………2人

⑤その他……………2人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…88人 ②2～4 回目…32人 ③5 回以上…4人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…76人 ②学習・研究相談…24人 ③館内行事の参加…4人  
④たまたま来館した…31人  
⑤その他…2人(たまたま目に入った・お土産を買いに来た)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………12人  
②知人などから聞いた……………23人  
③チラシ・ポスター……………5人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………11人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外) ……23人  
⑥その他……………42人  
(近くを通ったとき、おもしろそうと思ったから・学校で知った・目についたから・  
カーナビに出てきた・子どもに見せたかった・職員からの情報・子どもがどうしても  
も行きたがったから)

5. 上山城であつたらいいなと思うお土産についてお教え願います。

(上山城・上山市の歴史や偉人関係)

- ・上山の偉人グッズ(土岐頼行の曲がった鐔キーホルダー)
- ・上山城グッズ(お城カード・鶴のお守りなど鶴グッズ・鶴のぬいぐるみ・ペナント・キーホルダー・まんじゅう・手ぬぐいの種類増やしてほしい・プラモデル・月岡城バージョンの御城印・パズル・スノードーム・クッキー)
- ・かみのや丸グッズ(もっと種類を増やしてほしい)
- ・しゃちほこグッズ(小物・キーホルダー・ぬいぐるみ)
- ・武士グッズ(最上義光など武将の写真・殿様変身セット)

(食品関係)

- ・おかし(もう少し種類があると良い・さくらんぼのスイーツ・日本刀まんじゅう)
- ・たくあん漬け(沢庵和尚の昔ながらのたくあん)
- ・玉こんにゃく(城の階段をのぼりきったまこん)

## (その他)

- ・ミニからくり城
- ・紅餅
- ・文房具（ふせん・シャープペンシル・消しゴム）
- ・城Tシャツ
- ・弁当箱
- ・スケッチブック
- ・マスク
- ・ミニハンドタオル
- ・ぬいぐるみ
- ・御城印辞典
- ・ヒーローアカデミアと呪術廻戦のガチャガチャ
- ・ガラス細工
- ・日本刀

## 6. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

### 〈お褒めのことば〉

- ・子どもが関心を示すように展示されていました。
- ・クイズや図、キャプションのコメントなどで、わかりやすく親しみやすい展示でした。
- ・展示物が細かく掘り下げてあり、とてもわかりやすかったです。興味をひくコラムでさらに印象に残り、歴史が好きになった。
- ・博物館みたいですごく良かった。見ごたえがあった。解説文がわかりやすかった。
- ・壁に貼られた歴史の話が楽しかったです。
- ・通常の展示と異なり見応えがあった。
- ・展示方法や順路が工夫されていて楽しめました。
- ・キャプションの説明文が今風でおもしろかったです。
- ・つかれたけど、きれいな勾玉ができてうれしかった。
- ・削るのが大変だったけど、きれいな勾玉ができてうれしかったです。
- ・勾玉作り、粉だらけになりましたが、できたものを子供たちが喜んでつけていました。楽しかったです。次は土器づくり、ナイトミュージアムも行きます。楽しみにしています。
- ・久しぶりの歴史が楽しかった。
- ・展示物が増えていて楽しかったです。
- ・展望台からの風景がきれいだった。
- ・いろいろなしかけがあってすごかった。
- ・楽しかった、また来たい。
- ・上山藩士のファッションがオシャレだった。
- ・山伏のホラ貝の音が聞けて良かったです。

- 干し柿の作り方のビデオが勉強になりました。
- 蔵王の草花がきれいだった。
- 小学校の調べ学習できました。上山の歴史など知られてよかったです。
- びっくりするしかけやしちほこがすごかった。
- クイズがあることで学びながら見学することができました。また来たいと思いました。
- いろんなものがあって楽しかった。
- 上山の知らないことがたくさん知れておもしろかったです。
- 上山の歴史についてわかった。
- クイズ形式で学べたり、映像や音声もあり大事な部分をちゃんと知れたり、昔のものがあつたりなど興味をひくものばかりで楽しかったです。
- 道順がしっかり示されていてわかりやすかった。
- 山伏が不気味だった。
- 展望台が怖かった。
- とても興味深くよかったです。
- 見る所がけっこうあって良かったです。4階からの眺めは最高でした。
- しちほこが意外に大きくてびっくりした。
- 上山や山形の歴史が知れてとても勉強になった。クイズ形式だったので楽しく学べた。かた訪れたい。
- 階段でいい運動もできたし、勉強も出来て良かったです。
- エレベーターがあり楽だった。
- 出羽ヶ嶽文治郎と足の大きさを比べられるなど、展示に工夫があつて面白かった。
- 娘と2人の初旅行。写真を撮ったり、展示物を見たりと楽しませていただきました。久しぶりにいっぱい歩いて健康的！
- 母と初めての2人旅だったので、いろいろな展示物を見れてうれしかったです。上山城は中がきれいで、展示物も多くていいなと思いました。

#### 〈改善点や要望〉

- かみのや丸グッズもっと増やしてほしい。
- カセ鳥見たかったです。
- クイズの問題がいっぱいあつたらいいなと思いました。
- スタンプを押せる場所があればいいと思いました。
- フォトポイント（本人入写真）の表示点があつてもいいかな。
- ガイドさんがいなくて少し残念でした。



ご回答いただき

ありがとうございます。