

令和3年8月分

## 上山城アンケート集計結果（合計226通）

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………110人

②女性……………110人

③不明……………6人

《年齢》 ①0～9歳……………61人

②10～19歳……………58人

③20～29歳……………29人

④30～39歳……………22人

⑤40～49歳……………20人

⑥50～59歳……………14人

⑦60～69歳……………10人

⑧70歳以上……………4人

⑨不明……………8人

《お住まい》 ①上山市内……………11人

②山形県内……………101人

（内訳：鶴岡市6・酒田市4・遊佐町4・三川町1・新庄市1・河北町3・大江町2・寒河江市4・天童市6・村山市1・長井市3・東根市5・山形市42・高畠町1・南陽市6・川西町2・米沢市10）

③山形県外……………106人

（内訳：岩手2・宮城34・福島12・新潟5・群馬6・栃木2・長野1・茨城5・埼玉10・千葉11・東京10・神奈川6・愛知1・大阪1・福岡1）

④日本国外……………0人

⑤不明……………7人

《交通手段》 ①徒歩……………8人

②自転車……………7人

③自家用車……………177人

④タクシー……………0人

⑤路線バス……………0人

⑥電車……………8人

⑦貸し切りバス……………0人

⑧その他……………2人

（レンタカー）

《同伴の方》 ①一人……………6人

②ご家族……………169人

③友人・知人……………24人

④団体……………0人

⑤その他……………0人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…158人 ②2~4回目…34人 ③5回以上…8人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…143人 ②学習・研究相談…23人  
③館内行事の参加…0人 ④たまたま来館した…46人  
⑤その他…1人(原爆写真展を見に来た)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………31人  
②知人などから聞いた……………46人  
③チラシ・ポスター……………25人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………14人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外)……………32人  
⑥その他……………49人  
(駅前案内所で紹介された・建設前から知っていた・親から聞いた・じゃらんで知った・目についたから・月岡ホテルで聞いた・看板で見た)

5. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

〈お褒めのことば〉

- ・こんなに親切丁寧な説明や展示はなかなかないと思います。おかげさまで楽しい旅の思い出が増えてうれしいです。貴重な経験をありがとうございました。(^^)おもしろかった~♪じっくり拝観(3時間以上)させていただいたので、エアコンで体が冷え切りました。
- ・何回も利用していますが、色々な催事を企画されて新鮮味があり、何度見学しても楽しいところです。夏休みなので孫たちを連れてきましたが、上山城で地元を学んで、知人や友人に上山をPRしてもらえると今後に期待がもてます。
- ・展望台の扉の注意書きおもしろかったです。展示の説明がわかりやすい。
- ・ユーモアある展示に楽しませていただきました。
- ・上山の歴史を知ることができる素晴らしい場所でした。たくさんの方に訪れていただきたい。新日本の城として大々的にアピールされたらいいと思います。
- ・縄文時代から現在までの歴史を学ぶことができました。特に「上山藩の掟」に関する展示が印象的でおもしろかったです。
- ・縄文土器が見れてよかったです。
- ・2回も見学してしまうほど、おもしろく楽しめました。

- 前回来た時より、ゆっくり見れてよかった。手作りの案内が上手。
- 展示物や中のつくりが前より立派になっていて驚いた。
- 家族みんなでクイズを解きながら楽しく学べました。ただ見るより楽しかったし記憶に残りました。テストに出たらいい点がとれそうです。
- クイズを解くことができて楽しかった。
- お相撲さんと足の大きさをくらべができてよかった。クイズが月ごとにかわるのがおもしろかった。
- 上山の小ネタなどおもしろい展示があって楽しめました。
- 趣がある昔のものなど一つ一つが珍しく楽しい日になりました。夏休み最後の日にいい思い出ができました。
- こどもにも歴史がわかりやすく展示されていてよかった。ワークシートはあとでゆっくり読めるのでよかった。
- わかりやすい展示でいろいろなことがわかりました。楽しかったです。また来たいです。
- ちょっと怖かったけど勉強になった。
- 刀がすごかった。
- 子どもの夏休みの課題にとって、とても良い学習になりました。
- 原爆写真展、勉強になりました。
- ドキドキワクワク感があって、とても楽しかった。
- 長谷堂合戦だけでなく、出羽三山信仰について改めて理解できました。
- 見るものがたくさんあって楽しかった！
- 上山の歴史が学べて良かったです。また、天守閣からの眺めが心に残りました。
- 上山の歴史について面白く学べて良かったです！上山の干し柿を食べたくなりました！
- クイズがあって楽しみ倍増でした。
- 母の実家が上山で、お城の外では遊んだことは何度もありましたが、中に入ったのは初めてでした。クイズや展示資料の説明文に吹き出しつきのイラストが書いてあっておもしろかったです。楽しく見て回りました。
- しゃちほこすごかった。
- 想像していたより正直とても楽しく観覧させていただきました。できれば、上山城の築城から解体までの過程をもっと詳しく知りたかったです。
- 今回初めて見学にきましたが、展示物も多く楽しめました。クイズをしながら見学することで展示物の詳細まで確認しながら楽しく回ることができました。また見学に来たいです。

#### 〈改善点や要望〉

- お城にいる感じがしなかったです。
- 写真は刺激が強すぎ。
- 上山市のキレイな風景パネルもあるといいと思いました。

- 展示物と説明文の種類が多すぎる感じがします。上山城についての展示をもっと多くしてほしい。
- コロナで厳しいところですが、子供向けのイベントをもっとふやしてほしいです。



ご回答いただき

ありがとうございます。