

令和3年9月分

上山城アンケート集計結果(合計192通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………82人
②女性……………104人
③不明……………6人

《年齢》 ①0～9歳……………46人
②10～19歳……………34人
③20～29歳……………27人
④30～39歳……………20人
⑤40～49歳……………29人
⑥50～59歳……………13人
⑦60～69歳……………16人
⑧70歳以上……………1人
⑨不明……………6人

《お住まい》 ①上山市内……………5人
②山形県内…104人
(内訳：鶴岡市3・酒田市5・遊佐町1・新庄市1・寒河江市4・山辺町3・河北町3・中山町1・東根市4・村山市1・天童市8・山形市56・南陽市2・長井市3・飯豊町2・高畠町2・米沢市4)
③山形県外……………78人
(内訳：宮城30・福島10・新潟9・石川1・茨城5・群馬3・埼玉3・千葉6・東京9・神奈川1・静岡1)
④日本国外…0人 ⑤不明…6人

《交通手段》 ①徒歩……………3人
②自転車……………9人
③自家用車……………140人
④タクシー……………0人
⑤路線バス……………0人
⑥電車……………6人
⑦貸し切りバス……………0人
⑧その他……………1人
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………11人
②ご家族……………126人
③友人・知人…18人
④団体……………0人
⑤その他…4人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…127人 ②2～4回目…25人 ③5回以上…7人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…117人 ②学習・研究相談…9人
③館内行事の参加…0人 ④たまたま来館した…39人
⑤その他…3人(御城印探しに来た・娘の要望で来た)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………25人
②知人などから聞いた……………25人
③チラシ・ポスター……………8人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………13人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………36人
⑥その他……………46人
(家族から聞いた・山形県民なので知っていた・近所に住んでいるから・たまたま通った・看板)

5. ご見学されての満足度は?

- ①不満…0人 ②やや不満…0人 ③普通…19人 ④満足…66人 ⑤大満足…70人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・温泉発見コーナーのつるの人形
- ・たぬきの剥製
- ・刀
- ・展望台からの景色
- ・沢庵和尚コーナー
- ・上山藩に関する逸話コーナー(上山藩の掟、むかし話)
- ・太平洋戦争関係の新聞
- ・べにばなの歴史紹介動画
- ・出羽ヶ嶽文治郎像

〈お褒めのことば〉

- 展示物とても良かった。ぜひ仲間たちにもオススメしたいです。また来ます！
- 史料が読み応えあり、面白かったです。
- ワークシートなどに上山の歴史がわかりやすくまとまっていた。
- もう大好き❤️
- とてもわかりやすい展示だったので、今度は孫を連れてきたいと思いました。
- 太平洋戦争に関する新聞がおもしろかった。
- 出羽ヶ嶽文治郎の逸話がおもしろかった。
- とても親近感が持てる展示でした。
- 時代の風景や、模型を使った展示が素晴らしかった。
- 山形の魅力が伝わった。
- すごくておもしろかった。
- キャプションにあるイラストの吹き出しが面白く、ついつい読んでしまい、見学して回るのに時間がかかってしまいました。
- 雑学がたくさん掲示されていて面白かったです。
- おもしろかった。
- 展望台から見た景色がきれいでした。
- 上山藩の掟を紹介したコーナーおもしろかった。
- 上山城でいろいろな歴史を知ったり感じたりできてよかった。
- 歴史資料が見れて楽しかった。また来たいです。
- どの展示物にもとても面白くわかりやすい説明文がついていて、つい読んでしまいました。上山藩の掟がとても興味深くおもしろく良かったです。
- 藩士の身に着けた紫のマントがおしゃれで驚きました。陣笠の素材が何か気になりました。
- きれいなスバラシイお城。
- 外観からは想像し得ない内装と展示に感動しました。
- 展望台まで行けると思わず嬉しかった。クイズもとっても楽しかったです。
- 上山秀クリーム食べてみたいと思いました。
- 展示におもしろい仕掛けがあり普通に楽しめました！若い子にも見てもらえそうな工夫が（キャプションに吹き出しつきのイラスト）おもしろかったです。

〈改善点や要望〉

- 長谷堂合戦の戦場図があると良かった。
- 西部警察のロケ地だったことにも紹介してほしい。



ご回答いただき

ありがとうございました！