

令和3年10月分

上山城アンケート集計結果(合計217通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………100人
②女性……………117人
③不明……………0人

《年齢》 ①0～9歳……………53人
②10～19歳……………48人
③20～29歳……………23人
④30～39歳……………20人
⑤40～49歳……………15人
⑥50～59歳……………23人
⑦60～69歳……………26人
⑧70歳以上……………8人
⑨不明……………3人

《お住まい》 ①上山市内……………4人
②山形県内…103人
(内訳：鶴岡市5・酒田市2・庄内町2・新庄市5・寒河江市3・大江町3・中山町1・山辺町1・東根市8・天童市8・村山市4・山形市41・南陽市6・長井市1・米沢市13)
③山形県外…108人
(内訳：宮城45・福島12・新潟3・石川1・群馬1・栃木2・茨城3・埼玉7・東京15・千葉2・神奈川9・愛知1・大阪3・兵庫2・三重2)
④日本国外…0人
⑤不明…5人

《交通手段》 ①徒歩……………6人
②自転車……………4人
③自家用車……………154人
④タクシー……………0人
⑤路線バス……………3人
⑥電車……………21人
⑦貸し切りバス……………0人
⑧その他……………5人
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………6人
②ご家族……………156人
③友人・知人…26人
④団体……………0人
⑤その他…3人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…156人 ②2～4回目…28人 ③5回以上…11人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…144人 ②学習・研究相談…11人
③館内行事の参加…2人 ④たまたま来館した…47人
⑤その他…1人(孫が歴史好きだったから)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………21人
②知人などから聞いた……………41人
③チラシ・ポスター……………9人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………9人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………37人
⑥その他……………66人
(るるぶ・見えたから・以前来た時に楽しかったからまた来た・旅館と観光センター)

5. ご見学されての満足度は?

- ①大満足…93人 ②満足…87人 ③普通…12人 ④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください
<印象に残った展示物>

- ・ぜんぶ
- ・展望台の風景
- ・展示物の解説についてのコメント
- ・出羽ヶ嶽文治郎の像
- ・2階の展示物
- ・上山城建設のビデオ
- ・鶴の像
- ・上山藩の掟を紹介する展示
- ・現代甲冑(最上義光と直江兼続モデル)
- ・山伏人形のホラ貝の音

- 上山内の地形模型図
- 上山藩士の着用した袴、陣笠、甲冑
- 企画展の映画ポスターと昭和の上山の風景写真

〈お褒めのことば〉

- 展望台からの景色がきれいでした。
- 創意工夫された楽しい展示をありがとうございました。これからも頑張ってください。
- 資料を丁寧に管理されているなと思いました。展示もおもしろかったです。
- 楽しい展示に和ませていただきました。
- 出羽ヶ嶽文治郎の足の大きさに驚いた。
- 2階の展示室の内容はとても印象に残りました。
- 展示物や映像がわかりやすかった。歴史や自然もわかり楽しかった。
- クイズがあることで上山城のことを楽しく知れた。
- クイズおもしろかった。
- 館内がきれいで良かったです。
- 展示物から歴史を感じました。
- 学校では学べない豆知識が勉強になった。
- 知らないことばかりでいろいろ知れて良かったです。また来館して、もう少しゆっくり見たいです。
- 歴史が学べて子供が楽しそうでした。
- 山伏のほら貝の音にびっくりしました。
- 戊辰戦争の時の上山藩士の行動が素晴らしいと思いました。
- わかりやすい展示で楽しめました。
- エレベーターがあって助かりました。
- 市民を含めた写真展示がよかった。
- 昔のお城ではなく残念だったが、歴史は勉強できた。

〈改善点や要望〉

- 戦国時代の展示が充実しているとうれしいです。
- 階段の臭いが気になった。



ご回答いただき

ありがとうございました！