

令和3年12月分

## 上山城アンケート集計結果(合計97通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………43人

②女性……………52人

③不明……………2人

《年齢》 ①0～9歳……………15人

②10～19歳… 16人

③20～29歳… 16人

④30～39歳… 10人

⑤40～49歳……………10人

⑥50～59歳……………14人

⑦60～69歳……………7人

⑧70歳以上……………7人

⑨不明……………2人

《お住まい》 ①上山市内……………5人

②山形県内……………30人

(内訳：酒田市2・鶴岡市2・新庄市1・大石田町2・中山町1・村山市2・東根市2・天童市6・山形市8・米沢市4)

③山形県外……………60人

(内訳：岩手1・宮城23・福島6・新潟3・群馬1・栃木1・埼玉4・茨城1・千葉1・東京12・神奈川6・岡山1)

④日本国外…0人

⑤不明…2人

《交通手段》 ①徒歩……………5人

②自転車……………3人

③自家用車……………60人

④タクシー……………0人

⑤路線バス……………0人

⑥電車……………11人

⑦貸し切りバス……………0人

⑧その他……………4人

(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………6人

②ご家族……………50人

③友人・知人…22人

④団体……………0人

⑤その他……………4人

### 2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…69人 ②2～4回目…11人

③5回以上…4人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…65人 ②学習・研究相談…2人  
③館内行事の参加…1人 ④たまたま来館した…20人  
⑤その他…3人(企画展を見に来た・有馬館の方から勧められて来た)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………10人  
②知人などから聞いた……………17人  
③チラシ・ポスター……………5人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………5人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外)……………17人  
⑥その他……………27人  
(上山在住なので知っている・観光案内所で知った・家族から教えてもらった・旅館の外を散歩していて見つけた)

5. ご見学されての満足度は?

- ①大満足…44人 ②満足…36人 ③普通…4人  
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・温泉発見のつるの人形
- ・出羽ヶ嶽文治郎像
- ・金のしゃちほこ
- ・木橋を渡るところ
- ・山伏人形のホラ貝の音
- ・蔵王の動物のはく製
- ・徳川慶喜と旧大名の集合写真
- ・建設中の上山城の映像
- ・清水の姥神
- ・刀剣甲冑
- ・上山城建設の動画

### 〈お褒めのことば〉

- ・初めて本物の刀をみたり、クイズをしたり楽しかった。
- ・クイズのヒントを見つけながら見学するのがとても楽しかったです。
- ・徳川慶喜の写真にビックリしました。
- ・土岐家に関することが知れてよかったです。
- ・わかりやすく、たのしみながら見学することができました。
- ・また来館したいです。
- ・展示物が多くてすごいと思った。
- ・動く仕掛けや動画など、細部までこだわりがあっておもしろかったです。
- ・歴史のみならず蔵王の自然など展示物が多く、学べる所が良い。
- ・家族みんなで楽しめました。
- ・展望台の眺めが素晴らしかった。温泉発見の話は興味深かった。
- ・上山のことが好きになりました。
- ・毎月クイズを準備されていることを知りたいへん感激しました。
- ・ボランティアガイドさんに案内していただきわかりやすく、楽しかったです。
- ・初めて来ましたが見応えありました。館内のあちこちの説明の丁寧さに感動しました。
- ・とても素敵な展示物ばかりでした。楽しい思い出をありがとうございます！
- ・とても豪華で見学しやすい城でした。
- ・館内が静かできれいですね。

### 〈改善点や要望〉

- ・展示物（昔の上山の様子を示す写真など）を増やしてほしい。



**ご回答いただき**

**ありがとうございました～♪**