

令和4年1月分

## 上山城アンケート集計結果(合計97通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………48人

②女性……………46人

③不明……………3人

《年齢》 ①0～9歳……………24人

②10～19歳… 18人

③20～29歳… 14人

④30～39歳… 7人

⑤40～49歳……………12人

⑥50～59歳……………9人

⑦60～69歳……………6人

⑧70歳以上……………3人

⑨不明……………4人

《お住まい》 ①上山市内……………7人

②山形県内……………28人

(内訳：鶴岡市1・酒田市1・南陽市1・寒河江市2・大江町3・河北町4・長井市2・天童市2・山形市10・高畠町1・米沢市1)

③山形県外……………59人

(内訳：北海道2・岩手1・宮城23・福島5・新潟5・栃木1・茨城1・埼玉1・千葉5・東京9・神奈川4・静岡1・愛知1)

④日本国外…0人

⑤不明…3人

《交通手段》 ①徒歩……………10人

②自転車……………4人

③自家用車……………55人

④タクシー……………0人

⑤路線バス……………1人

⑥電車……………7人

⑦貸し切りバス…0人

⑧その他……………2人

(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………4人

②ご家族……………64人

③友人・知人…4人

④団体……………0人

⑤その他……………0人

### 2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…51人 ②2～4回目…7人

③5回以上…19人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…47人 ②学習・研究相談…9人  
③館内行事の参加…2人 ④たまたま来館した…23人  
⑤その他…2人(元旦登城)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………7人  
②知人などから聞いた……………13人  
③チラシ・ポスター……………13人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………5人  
⑤インターネット  
    (当館ホームページ以外)……………10人  
⑥その他……………24人  
    (観光案内所で紹介された・近くに住んでいる・目についた)

5. ご見学されての満足度は?

- ①大満足…39人 ②満足…35人 ③普通…1人  
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

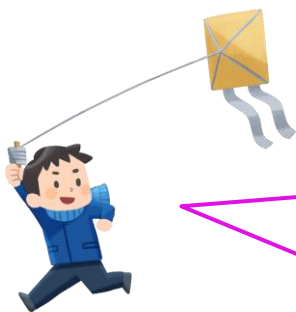
- ・企画展の絵画
- ・床に描かれた上山市内の地図
- ・湯浴みする鶴の像
- ・出羽ヶ嶽文治郎の像
- ・干し柿の紹介動画
- ・長谷堂合戦図屏風(複製)
- ・徳川慶喜授爵記念写真
- ・上山の地形の立体模型
- ・樹氷ができるまでの解説文
- ・バードカービング
- ・上山藩の掟
- ・展望台からの風景
- ・高松の裸餅つきのビデオ

### 〈お褒めのことば〉

- 入口に甲冑が置いてあって興奮しました。その他も刀や掛け軸など、僕が好きなものばかりでびっくりしました。クイズもよく作られていて大満足です。
- 企画展とても良かったです。
- 高松の裸餅つきのビデオ、すごい迫力でした。
- また来たいです。
- 展示が新しくきれいでした。
- 親しみのある展示で楽しかったです
- 展示が工夫されていて、細かいところまで手がかかっていると感じました。私は学芸員を目指しているので参考にさせていただきました。
- 展望台からの素晴らしい景色や、資料から歴史を学ぶことやクイズにして子供たちの興味をひくことなど多くを学び、楽しめました。キャプションのちょっとした一言や上山藩の昔話に思わず笑ってしまいました。好きです。
- 解説文にユーモアがあってよかったです。
- 順路がわかりやすくてよかった。
- 出羽ヶ嶽文治郎の手と足がデカかった。
- 出羽ヶ嶽文治郎の幼少期のエピソードが印象的でした。
- 歴史に疎い私でも大変楽しく上山の歴史を知ることができました。

### 〈改善点や要望〉

- 展望台の入口付近の段差が大きいので転ばないように配慮がほしい。
- 色褪せた壁面写真の更新を願う。



**ご回答いただき**

**ありがとうございました～♪**