

令和4年2月分

上山城アンケート集計結果(合計78通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………31人

②女性……………43人

③不明……………4人

《年齢》 ①0～9歳……………15人

②10～19歳… 13人

③20～29歳… 16人

④30～39歳… 13人

⑤40～49歳……………8人

⑥50～59歳……………5人

⑦60～69歳……………4人

⑧70歳以上……………0人

⑨不明……………5人

《お住まい》 ①上山市内……………0人

②山形県内……………28人

(内訳：川西町2・朝日町1・東根市8・山形市14・南陽市1・米沢市2)

③山形県外……………46人

(内訳：宮城16・福島2・埼玉3・茨城2・東京13・千葉3・神奈川6・愛知1)

④日本国外…0人

⑤不明…4人

《交通手段》 ①徒歩……………9人

②自転車……………6人

③自家用車……………38人

④タクシー……………0人

⑤路線バス……………1人

⑥電車……………12人

⑦貸し切りバス……………0人

⑧その他……………2人

(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………2人

②ご家族……………48人

③友人・知人…14人

④団体……………1人

⑤その他……………2人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…62人

②2～4回目…3人

③5回以上…3人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…54人 ②学習・研究相談…5人
③館内行事の参加…0人 ④たまたま来館した…13人
⑤その他…1人(家族が城マニアだから)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………6人
②知人などから聞いた……………16人
③チラシ・ポスター……………4人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………4人
⑤インターネット
 (当館ホームページ以外)……………21人
⑥その他……………20人
 (城関係の図鑑・ライトアップ・マップ・電車から見えた・ホテルで知った)

5. ご見学されての満足度は?

- ①大満足…33人 ②満足…28人 ③普通…7人
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・出羽ヶ嶽文治郎のブロンズ像
- ・刀剣
- ・展望台からの眺め
- ・動く鶴の像
- ・土器
- ・蔵王の展示
- ・上山藩士の掟紹介コーナー

〈お褒めのことば〉

- ・図鑑で紹介されている通りの満足できる展示でした。
- ・クイズやボランティアガイドさんの説明を通して楽しく勉強ができました。
- ・設備がしっかりしており満足感が高かったです。
- ・今までで最もよかった。キャプションの一言コメントが最高である。
- ・ゆるりとしたキャプションのコメントが楽しく、クイズをしながら楽しく回れました。
- ・展示が一味ちがっておもしろかった。

- 応仁の乱以降の戦国時代の時代が印象に残った。
- キャプションのコメントがお茶目でおもしろかった。とても親しみやすい。
- 展示が凝っていて想像していたよりすごくよかったです！たのしめました。
- クイズのおかげで展示内容が身につきました。
- 展望台から見る上山市はのどかでよかった。
- 城は初めて来たので、見学できてよかったです。
- 館内のキャプションやパンフレットがわかりやすくおもしろかった。見る側の目線に立った展示でよかったです。スタッフも親切で、館内もキレイでした。
- 長谷堂合戦の展示が特によかったです。
- 山伏の人形や動物の剥製によって、本当に森にいるように思えました。
- 歴史や文化を紹介するビデオがわかりやすく、おもしろかったです。
- 大森治豊さんの業績（日本初の帝王切開成功）に驚きました。

〈改善点や要望〉

- 蔵王権現に関する展示がほしい。
- 館内が寒かった。



ご回答いただき

ありがとうございました～ 