

令和4年3月分

上山城アンケート集計結果(合計153通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………58人
②女性……………89人
③不明……………6人

《年齢》 ①0～9歳……………41人
②10～19歳… 39人
③20～29歳… 21人
④30～39歳… 12人
⑤40～49歳……………10人
⑥50～59歳……………9人
⑦60～69歳……………11人
⑧70歳以上……………2人
⑨不明……………8人

《住まい》 ①上山市内……………9人
②山形県内……………75人
(内訳：鶴岡市3・酒田市1・新庄市1・金山町4・寒河江市2・河北町4・山辺町4・最上町1・東根市13・村山市2・天童市6・山形市27・南陽市4・小国町1・米沢市3)
③山形県外……………61人
(内訳：岩手2・宮城23・福島12・新潟4・山梨2・千葉3・埼玉5・東京4・神奈川3・愛知3)
④日本国外…0人
⑤不明…8人

《交通手段》 ①徒歩……………7人
②自転車……………8人
③自家用車…109人
④タクシー……………0人
⑤路線バス……………1人
⑥電車……………10人
⑦貸し切りバス…0人
⑧その他……………0人
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………5人
②ご家族……………105人
③友人・知人……………18人
④団体……………0人
⑤その他……………4人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…98人 ②2～4回目…14人 ③5回以上…22人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…111人 ②学習・研究相談…7人
③館内行事の参加…4人 ④たまたま来館した…16人
⑤その他…5人(新婚旅行・企画展見学・久しぶりに来たいと思った・さくらフェス)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………18人
②知人などから聞いた……………34人
③チラシ・ポスター……………17人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………17人
⑤インターネット
 (当館ホームページ以外)……………26人
⑥その他……………26人
 (駅のMAP・散歩中に見つけた・ホテルから見えた・上山出身なので知っていた)

5. ご見学されての満足度は?

- ①大満足…70人 ②満足…51人 ③普通…9人
④やや不満…1人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・長谷堂城跡の紹介コーナー
- ・ひな人形
- ・出羽ヶ嶽文治郎像(足形や手形も含む)
- ・上山藩士の掟紹介コーナー
- ・展望台からの眺め
- ・紅花と山寺を紹介するビデオ
- ・上山の昔話
- ・樹氷コーナー
- ・鶴と温泉発見のコーナー

〈お褒めのことば〉

- ・非常に興味深い展示で、企画展「ひな人形展」も楽しめた。
- ・両親との思い出になりました。コロナでお出かけも出来なかったもので、旅行気分を味わっていただきました。良かったです。

- パネルが自動で動く装置などには驚いた。
- 来るたびに展示が工夫（持ち帰ってよい解説資料などあって）されていて、いつも興味深く見学できて楽しいです。
- ひな人形をたくさんみて春を感じた。
- 昔から上山城には来ていたが、展示物はよく見ると大変すばらしいものばかりで今さら感動しました。甲冑武者のサービスが、子供たちの思い出に残ったと思う。ありがとうございました。
- 樹氷は雪ではなく、固まった氷だということが初めてわかり、印象に残りました。
- つるし雛や昔のおひな様を見ることができたのでよかったです。
- 前に来た時より内部が変わっていてとても良かった。
- ひな人形すばらしく展示されていましたね。みなさんががんばっていますね！
- 出羽ヶ嶽文治郎が大きくてびっくり。
- とても楽しく見学させていただきました。イベントにも参加してみたいです。
- おもしろかったです。歴女になりそうです。
- 昔のひな人形は今とは違い少し怖かった。なかなか普段見ることができない物が見れてよかった。
- 展示もとても見やすく、大変有意義な時間でした。
- 鶴の像がとても美しかったです。ひな人形もかわいかった。子供もとても楽しんで学習になりました。
- 子どもと一緒にまわりましたが楽しめました。
- ひな人形の種類による違いが分かってすてきでした！
- 展示物がわかりやすい言葉でおもしろく紹介されていて楽しく見ることができました。
- ジョーク交じりの親しみやすい解説文よかったです。
- 展示物の説明書がおもしろかった。わかりやすい。なるほど～なコメントがあり勉強になった。
- たのしくてまた来たい。
- 「上山藩の掟」、「むかし話」がクスッと笑えておもしろかったです。
- いろいろな展示の方法がありおもしろかったです。心が休まりました。
- クイズいつも楽しみにしています。上山温泉に来たとき、必ずお城にも寄っています。

〈改善点や要望〉

- 憶測を含んだ説明書はどうかと感じた。
- ひな人形、さくらフェスの花の展示数が少ないと感じました。



ご回答いただき

ありがとうございました〜 