

令和3年1月分

上山城アンケート集計結果（合計39通）

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》①男性……19人
②女性……19人
③不明……1人

《年齢》①0～9 歳……6人 ⑤40～49 歳……4人
②10～19 歳……4人 ⑥50～59 歳……7人
③20～29 歳……6人 ⑦60～69 歳……10人
④30～39 歳……0人 ⑧70 歳以上……1人
⑨不明……1人

《住まい》①上山市内……8人
②山形県内…15人
（内訳：庄内町1・東根市4・長井市2・山形市6・米沢市2）
③山形県外…15人
（内訳：北海道1・岩手1・宮城4・福島2・山梨1・埼玉2・東京1・千葉1・神奈川1・大阪1）
④日本国外…0人 ⑤不明…1人

《交通手段》①徒歩……7人 ⑤路線バス……1人
②自転車……0人 ⑥電車……6人
③自家用車……21人 ⑦貸し切りバス……0人
④タクシー……0人 ⑧その他……1人(内訳：レンタカー)

《同伴の方》①一人……4人 ④団体……0人
②ご家族……21人 ⑤その他…2人
③友人・知人……8人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…20人 ②2～4 回目…8人 ③5 回以上…6人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…22人
- ②学習・研究相談…1人
- ③館内行事の参加…2人
- ④たまたま来館した…7人
- ⑤その他…2人

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………6人
- ②知人などから聞いた……………7人
- ③チラシ・ポスター……………4人
- ④テレビ・ラジオ・情報雑誌………3人
- ⑤インターネット
(当館ホームページ以外)………6人
- ⑥その他……………8人

(内訳:市報、caroty universe.com、ステイかみのやま3DAYS のサイト)

5. 上山城であつたらいいなと思うお土産についてお教え願います。

(上山城・上山市の歴史や偉人関係)

- ・上山城グッズ(模型、キーホルダー、個包装のクッキー)
- ・かみのや丸グッズ(ぬいぐるみ)

(食品関係)

- ・おかし(地元の特産品のお菓子、プリン)
- ・こんにゃく
- ・干し柿
- ・酒類(日本酒。ワイン)

(その他)

- ・着物
- ・刀

6. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

〈お褒めのことば〉

- ・きれいです。
- ・説明わかりやすかったです。
- ・冬景色とてもきれいでした。
- ・子供が大好きなので見学させていただいております。ありがとうございました。
- ・長く続けてほしい。
- ・楽しかったです！

〈改善点や要望〉

- ・上山の歴史に関する講演会の開催

ご回答いただき

ありがとうございます（笑）

