

令和3年3月分

## 上山城アンケート集計結果（合計217通）

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》①男性……………91人  
②女性……………121人  
③不明……………5人

《年齢》①0～9 歳……………54人  
②10～19 歳……………37人  
③20～29 歳……………16人  
④30～39 歳……………17人  
⑤40～49 歳……………24人  
⑥50～59 歳……………23人  
⑦60～69 歳……………23人  
⑧70 歳以上……………10人  
⑨不明……………10人

《住まい》①上市市内……………16人  
②山形県内……………117人  
（内訳：鶴岡市1・酒田市4・新庄市4・大石田町3・寒河江市9・尾花沢市4・村山市3・山辺町1・大江町1・中山町6・東根市4・天童市10・山形市52・長井市1・白鷹町1・高畠町3・南陽市2・米沢市12）  
③山形県外……………68人  
（内訳：秋田6・宮城16・福島11・新潟8・群馬2・栃木5・埼玉5・東京4・神奈川2・千葉7・長野1・滋賀1）  
④日本国外……………0人  
⑤不明……………8人

《交通手段》①徒歩……………2人  
②自転車……………4人  
③自家用車……………84人  
④タクシー……………0人  
⑤路線バス……………0人  
⑥電車……………3人  
⑦貸し切りバス……………0人  
⑧その他……………0人

《同伴の方》①一人……………6人  
②ご家族……………71人  
③友人・知人……………16人  
④団体……………1人  
⑤その他……………0人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…58人 ②2～4 回目…23人 ③5 回以上…12人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…74人 ②学習・研究相談…3人 ③館内行事の参加…5人  
④たまたま来館した…7人  
⑤その他…7人(コストコついで・足湯に入り・お雛様と啓翁桜見学・健康ポイント)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………6人  
②知人などから聞いた……………12人  
③チラシ・ポスター……………16人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌…20人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外)…16人  
⑥その他……………27人  
(内訳:前から知っていた・旅館の掲示板・目に入った・せっかく来たから入ろうと思って)

5. 上山城であつたらいいなと思うお土産についてお教えてください。

(上山城・上山市の歴史や偉人関係)

- ・上山の偉人グッズ(文治郎フィギュア)
- ・上山城グッズ(御朱印帳・ペーパークラフト、ステッカー、模型、たいやき、もなか、足湯用のお城手ぬぐい)
- ・かみのや丸グッズ(マスコット人形、キーホルダー・コースター・かみのや丸の形をくりぬいた海苔)
- ・武士グッズ(家紋グッズ・最上義光グッズ)

(食品関係)

- ・おかし(まんじゅう・かせどりクッキー)
- ・酒類(地酒)
- ・地元の果物を使ったスイーツ
- ・いがもち
- ・漬け物(青菜漬)
- ・干し柿
- ・丹野こんにゃくのタピオカ風ドリンク

## (その他)

- ・おへひょさんの小さいひょうたんマグネット
- ・紅花の染め物
- ・あてくじ
- ・こけし
- ・陶器類(茶わん、小皿、ぐい呑み)
- ・銅板を使ったお土産

## 6. 当館へのご希望・ご意見があればお聞かせください

### 〈お褒めのことば〉

- ・上山の歴史を学ぶことができ、また、とても細かくきれいな展示でたのしく回ることができました。もっとワクワクするコーナーもあればうれしいです！
- ・おひな様は何回か見学に来たことがあるが、これまで見た中で明るく心なごむ展示の仕方だと思った。宮中生の短歌も階段を飽きずに下りてこられる良い展示でした。啓翁桜もステキでとってもよかったです。
- ・すごく勉強になりました。子供が喜んでいました。
- ・内容がとても濃くて、入場料のわりには得したような。おひな様も大変素晴らしかったです。
- ・とても楽しかったです。
- ・5歳の子供でも興味を持って見ることができた。上山の歴史が思っていた以上に楽しく見れて良かった。
- ・充実したわかりやすい展示で楽しかったです。
- ・企画展楽しみにしています。
- ・月ごとに問題が変わるクイズは、何度来ても新鮮な気持ちで解けていいと思います。
- ・ひな人形展、細かい解説、由来など、わかりやすくとてもよかったです。
- ・傘福やつまみ細工も素敵。
- ・自主勉に生かせるワークシート、助かりました。
- ・子供たちの勉強になり、自主勉ノートに今日勉強したことを書くそうです。家族のとてもいい思い出になりました。また来ます！
- ・クイズを探すのは楽しくて、お父さんとたくさん探しました。ひな人形見れてうれしい。また来ます。
- ・景色がよかった。施設の作りがすごい。来てよかった。
- ・お雛様とってもステキでした！
- ・歴史を感じた。みごとの啓翁桜でよかったです。
- ・階段の所々にあった健康標語、ためになりました。
- ・館内の展示が工夫されていて大変よかった。
- ・文字や写真等の資料だけでなく、蔵王の自然も体験できたので、とても良いなと思った。
- ・米沢との歴史の違いがわかり、くわしくてとてもよい。

〈改善点や要望〉

- ・駐車場から上山城入口までの案内がわかりずらかった。
- ・少々寒かった
- ・ひなまつりの展示を見に来たが、もっと多くの物が展示されているのかと思ったので残念だったが、つまみ細工はすばらしかった。
- ・上山城再建前の様子も紹介してほしい。
- ・各階の展示物の配置をわかりやすくしてほしい。

ご回答いただき

ありがとうございます。

