

令和4年4月分

## 上山城アンケート集計結果(合計259通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………125人  
②女性……………130人  
③不明……………4人

《年齢》 ①0～9歳……………76人  
②10～19歳… 76人  
③20～29歳… 16人  
④30～39歳… 18人  
⑤40～49歳……………29人  
⑥50～59歳……………13人  
⑦60～69歳……………17人  
⑧70歳以上……………9人  
⑨不明……………5人

《お住まい》 ①上山市内……………7人  
②山形県内…146人  
(内訳：鶴岡市7・酒田市2・遊佐町4・大石田町1・山辺町4・河北町5・寒河江市9・大江町1・中山町4・村山市1・天童市21・東根市7・山形市67・南陽市2・長井市2・真室川町1・川西町2・西川町1・米沢市7)  
③山形県外……………99人  
(内訳：北海道3・宮城38・福島20・新潟4・栃木2・埼玉7・茨城2・東京10・神奈川9・兵庫2・沖縄1)  
④日本国外…0人 ⑤不明…5人

《交通手段》 ①徒歩……………7人  
②自転車……………4人  
③自家用車…196人  
④タクシー……………0人  
⑤路線バス……………0人  
⑥電車……………11人  
⑦貸し切りバス……………0人  
⑧その他……………4人  
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………6人  
②ご家族……………188人  
③友人・知人……………27人  
④団体……………1人  
⑤その他……………3人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…176人 ②2~4回目…30人 ③5回以上…17人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…171人 ②学習・研究相談…6人  
③館内行事の参加…0人 ④たまたま来館した…53人  
⑤その他…12人(花見に来た・木刀を買いに来た)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………37人  
②知人などから聞いた……………48人  
③チラシ・ポスター……………19人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………19人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外)……………34人  
⑥その他……………63人  
(花見に来た・宿のスタッフに勧められて・ホテルから見えた・地図・近くに住んでいるから知っている・カーナビ)

5. ご見学されての満足度は?

- ①大満足…108人 ②満足…103人 ③普通…14人  
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・土器類
- ・城そのもの
- ・古墳
- ・出羽ヶ嶽文治郎の像
- ・上山藩の掟紹介コーナー
- ・展望台からの眺め
- ・動くパネルのコーナー
- ・蔵王の自然コーナー
- ・全部
- ・土岐氏
- ・刀
- ・甲冑
- ・金のしゃちほこ
- ・干し柿の映像

### 〈お褒めのことば〉

- かみのや丸がかわいかったです。
- キャプションにあるイラストやダジャレがクスッと笑えて楽しく見れました！
- 館内は見やすくて良かったです。パネルなど説明文がたくさんあり見応えありました。
- ワークシートなど学習できる環境が整っていて素晴らしい。
- ゴールデンウィークの宿題の日記に書こうと思います。
- 羽州街道、斎藤茂吉など郷土の歴史文化に触れることができ懐かしい気がしました。
- すごく楽しかった！出羽ヶ嶽文治郎さんのエピソードがとてもかわいかったです♥
- 興味深い資料展示に感動です。
- 何度来ても新しいことがわかります。
- 写真や展示物がいろいろあって見るのが楽しかった。
- 展望台からの桜がとてもキレイでした。
- 出羽ヶ嶽文治郎の手が大きかった。
- 出羽ヶ嶽文治郎のことがたくさん知れてよかったです。
- 展望台は見晴らしが良く気持ちよかったです！
- 上山の歴史がたくさん知れて勉強になりました。
- いろいろな武士について沢山説明があってわかりやすかったです！
- 持ち帰りプリントが嬉しい。帰宅後にゆっくり目を通すのが楽しみです。
- クイズが楽しかったので、続けてください。
- もっといっぱいクイズしたいです！
- クイズしながらの見学で楽しさ倍増です。
- フフッと少し笑ってしまう解説シートが飽きさせない工夫だなと思いました。
- 全部良かったです！
- おもしろかった。来てよかったです。
- 館内外もきれいでした。
- 小さい子供でも楽しめるクイズがあって良いと思った。
- クイズもあり楽しくまわることができました。また来館させていただきます。
- 展示物が見やすく、子供と楽しめました。受付の方の対応がとても良く素晴らしい。また来ます。

### 〈改善点や要望〉

- 甲冑体験を定期的にしてほしい。
- 順路が少しわかりずらかった。



ご回答いただき

ありがとうございました～