

令和4年10月分

上山城アンケート集計結果(合計314通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………124人
②女性……………186人
③不明……………4人

《年齢》 ①0～9歳……………63人
②10～19歳… 63人
③20～29歳… 24人
④30～39歳… 27人
⑤40～49歳……………41人
⑥50～59歳……………39人
⑦60～69歳……………38人
⑧70歳以上……………14人
⑨不明……………5人

《お住まい》 ①上山市内……………5人
②山形県内……………80人
(内訳：鶴岡市2・酒田市7・朝日町1・庄内町3・新庄市2・大石田町1・中山町5・大江町1・山辺町2・寒河江市5・東根市3・村山市2・天童市4・山形市29・南陽市3・長井市1・高畠町2・米沢市7)
③山形県外……………222人
(内訳：北海道1・青森3・岩手11・秋田2・宮城88・福島14・新潟13・富山1・群馬2・栃木7・埼玉15・茨城3・千葉19・東京28・神奈川12・大阪1・滋賀1)
④日本国外…0人 ⑤不明…7人

《交通手段》 ①徒歩……………5人
②自転車……………9人
③自家用車……………202人
④タクシー……………5人
⑤路線バス……………5人
⑥電車……………30人
⑦貸し切りバス……………0人
⑧その他……………11人
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………7人
②ご家族……………218人
③友人・知人…26人
④団体……………1人
⑤その他……………2人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…215人 ②2回目以上…50人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…224人 ②学習・研究相談…12人
③館内行事の参加…0人 ④たまたま来館した…45人
⑤その他…7人(企画展を見に来た・足湯に入り)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………39人
②知人などから聞いた……………54人
③チラシ・ポスター……………43人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………20人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………53人
⑥その他……………61人
(ホテルにあったパンフレット・案内看板を見た・前から知っていた・道路から見えた・夫の職場が近いから)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…191人 ②やや満足…56人 ③普通…13人
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・しゃちほこ
- ・湯樋
- ・縄文土器
- ・展望台の眺め
- ・上山の特産品紹介ビデオ
- ・上山藩士の掟コーナー
- ・甲冑コーナー
- ・最上義光の甲冑
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・温泉発見コーナー
- ・戊辰戦争の逸話

〈お褒めのことば〉

- どの展示物のパネルも楽しく学習できるような工夫がなされていて、スタッフの人柄が伝わってきました。仙台で教員をしています、仙台にもこんなすてきな施設があったらいいのと思いました。
- 安いのに見ごたえあってよかったです。楽しかったです。
- 内容が濃くて素晴らしかった。
- ガイドの方に案内してもらってよかったです。
- 企画展「歴代上山藩主の足跡」わかりやすくて良かった。
- 子供が喜んでくれて良かったです。
- 干し柿がおいしそうで食べたくなった。
- とても面白かった。マメ知識のようなものが所々にあり、読んだり見たりして時間があっという間に過ぎてしまった。
- 展示物の説明文が簡単な言葉で書いてあったのでわかりやすかったです。
- 蒲生忠知の業績にびっくりです。
- 1つ1つ工夫が凝らされた展示で子供たちも楽しく見ていました。
- クイズのおかげでしっかり見学できて楽しかった。
- フラッと入館しましたが、展示物の多さに驚きました。
- 初めて来たがとても楽しめた。
- 天守閣の眺めは殿様になった気分だった。
- とてもわかりやすい説明で助かりました。
- 見る所がたくさんあっておもしろかったです。
- キャプションの一言コメントとイラストの一体感が感じられおもしろかった。
- あちらこちらに面白いキャラクターが描かれていて楽しかったです。
- 出羽ヶ嶽文治郎の足のサイズすごい！
- 上山の歴史文化を学べて有意義な時間を過ごせました。また来たいと思います。
- 展望台を2周しました！
- 歴史に触れ感慨深かったです。戊辰戦争の逸話が印象に残っています。
- 館内がとてもきれいでした
- 歴史コーナーがおもしろかったです。なつかしかったです。
- かみのや丸かわいい。
- 武士の生活を知ることが出来る具体的なエピソードも示してあり、当時を知ることができる良い展示だと思った。

〈改善点や要望〉

- もう少し昔の城郭の形跡が残っていると良かった。
- 上山市内の上山城までの道案内表示が分かりにくかった。
- 体験型のものを設置してほしい。

- 絵画の展示スペースをもっと広くすべき。
- 展望台の四方に風景の案内パネルがほしい。
- 植物標本の色あせがもったいない。
- 外国の方にもわかるような工夫がほしい。
- 街道コーナーのスクロール展示のスピードを遅くしてほしい。
- クイズの問題表示ヶ所を低めに設定してほしい。



たくさんご回答をお寄せいただき

ありがとうございました！