

令和4年11月分

上山城アンケート集計結果(合計228通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………94人
②女性……………129人
③不明……………5人

《年齢》 ①0～9歳……………43人
②10～19歳… 27人
③20～29歳… 33人
④30～39歳… 23人
⑤40～49歳……………20人
⑥50～59歳……………36人
⑦60～69歳……………23人
⑧70歳以上……………17人
⑨不明……………6人

《住まい》 ①上山市内……………2人
②山形県内……………76人
(内訳：鶴岡市4・遊佐町2・酒田市2・庄内町3・寒河江市6・河北町3・山辺町2・大江町1・舟形町1・村山市3・東根市8・天童市2・山形市27・長井市3・川西町1・飯豊町1・米沢市7)
③山形県外……………145人
(内訳：北海道2・秋田1・宮城53・福島22・新潟8・群馬1・長野1・茨城1・埼玉10・千葉10・東京20・神奈川11・愛知1・三重1・広島1・兵庫1)
④日本国外…0人 ⑤不明…5人

《交通手段》 ①徒歩……………8人
②自転車……………5人
③自家用車……………148人
④タクシー……………0人
⑤路線バス……………0人
⑥電車……………19人
⑦貸し切りバス……………0人
⑧その他……………10人
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………6人
②ご家族……………161人
③友人・知人…22人
④団体……………0人
⑤その他……………1人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…164人 ②2回目以上…25人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…156人 ②学習・研究相談…4人
③館内行事の参加…0人 ④たまたま来館した…37人
⑤その他…6人

(学芸会のおめでとう旅行・お城に行きたかった・paypayポイントのため)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………20人
②知人などから聞いた……………28人
③チラシ・ポスター……………29人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………13人
⑤インターネット

(当館ホームページ以外)……………46人

- ⑥その他……………51人

(駅前案内所のお姉さんから聞いた・コストコの帰りに寄った・旅館の案内・ガイドブックで見た・ホテルから見えた・家族から聞いた・通りから見えた・上山市の地図を見て気になった)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…139人 ②やや満足…38人 ③普通…12人
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・出羽ヶ嶽文治郎の銅像
- ・戊辰戦争コーナー
- ・旧石器時代のコーナー
- ・展望台の景色
- ・温泉発見コーナー
- ・蔵王修験コーナー
- ・紅花の動画コーナー
- ・市内観光名所案内コーナー
- ・出羽三山信仰コーナー

〈お褒めのことば〉

- ワークシート、お手製の解説キャプションなど、とってもおもしろおかしく歴史を学ぶことができました。また遊びに来ます！
- かみのやま温泉が古くから愛されていたのには驚きました。
- 展示に細かい工夫があっておもしろかった。時間があっという間でした。
- 上山城の建設に携わったので来てよかったです。
- 吹き出し付きのキャラクター解説キャプションがおもしろくわかりやすい。
- 上山藩の掟が理不尽過ぎておもしろかった。
- 上山藩の非常に細かいルール、興味深く拝見しました。
- クイズのおかげで楽しく見学できました！
- 上山の良さを発見しました。
- もっと居たかったくらいおもしろかった。
- 歴史の勉強になった。来て良かったです。
- 斎藤茂吉が上山出身とは知らなかった・
- 楽しかった。
- 上山城は会津の若松城と同じく素晴らしい。
- 上山の歴史や自然、すべてを学ぶことのできる素晴らしい場所です。
- 企画展が身近に感じられるよう工夫があるように感じた。
- 思いのほかおもしろかったです！
- 設備が整っていて、動画もわかりやすくとても勉強になった。展望台から紅葉した山々を見渡せてとても美しくかったです！
- 歴史に温泉に幅広く楽しめました。
- 昔に来た時よりも見学しやすくなっていてよかったです。
- 感動しました♥
- 企画展良かったです。
- 近くに公園もあって、とても楽しめました。
- 蔵王の自然が本物のように表現されていて素晴らしかったです。
- 桑折とのつながりに興味を持った。
- 医学に通じた偉人が数名いたことに驚いた。
- 展示がとても凝っていておもしろいもの目白押しでした。また来たいです。
- 展望台からの景色がきれいでした。
- クイズもワークシートも良かったです。
- 音が出たり、動いたり、動画だったりとても興味深く鑑賞しました。
- 展示物の説明文が読みやすくわかりやすい。
- 手作り感のある展示がとても良かったです。
- 充実した展示ですばらしいです。
- 歴史好きなので楽しかったです。
- 偉人が多いことを初めて知った。
- ユーモアにあふれた解説文でおもしろかった。

〈改善点や要望〉

- 上山城の再現度が知りたかった。
- 車椅子でも利用しやすいよう、展望台と2階にもスロープがあるとよかった。
- 車椅子のタイヤの空気が少し抜けていたので補充してほしい。



たくさんご回答をお寄せいただき

ありがとうございました。

うれしくてドキドキしちゃうニャン。