

令和4年12月分

上山城アンケート集計結果(合計136通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………59人
②女性……………73人
③不明……………4人

《年齢》 ①0～9歳……………29人
②10～19歳……………22人
③20～29歳……………30人
④30～39歳……………8人
⑤40～49歳……………13人
⑥50～59歳……………11人
⑦60～69歳……………10人
⑧70歳以上……………8人
⑨不明……………4人

《住まい》 ①上山市内……………2人
②山形県内……………37人
(内訳：鶴岡市5・大石田町1・尾花沢市1・東根市7・山形市16・南陽市2・高畠町1・米沢市2)
③山形県外……………92人
(内訳：北海道1・岩手6・秋田3・宮城27・福島12・新潟3・栃木2・茨城12・埼玉5・千葉2・東京13・神奈川3・静岡1・大阪2)
④日本国外……………0人
⑤不明……………5人

《交通手段》 ①徒歩……………6人
②自転車……………3人
③自家用車……………86人
④タクシー……………3人
⑤路線バス……………2人
⑥電車……………18人
⑦貸し切りバス……………0人
⑧その他……………3人
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………4人
②ご家族……………85人
③友人・知人……………22人
④団体……………2人
⑤その他……………5人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて……………105人
②2回目以上……………14人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…99人 ②学習・研究相談…6人
③館内行事の参加…0人 ④たまたま来館した…18人
⑤その他…1人

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………5人
②知人などから聞いた……………19人
③チラシ・ポスター……………15人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………10人
⑤インターネット
 (当館ホームページ以外)……………34人
⑥その他……………34人
 (近所に住んでいる・グーグルマップを見て・ホテルから見えた・通りから見えた)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足……………79人 ②やや満足…21人 ③普通…15人
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・展望台からの景色(雪景色)
- ・甲冑
- ・古文書の文字
- ・蔵王の植物コーナー
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・斎藤茂吉コーナー
- ・カセ鳥紹介コーナー
- ・土矢倉古墳紹介コーナー
- ・雪景色
- ・戊辰戦争コーナー
- ・土器コーナー
- ・温泉発見コーナー

〈お褒めのことば〉

- かみのや丸かわいい
- 上山の歴史がよく分かるすばらしい資料館でした。来てよかったです。
- 前に来た時より展示物、展示方法に工夫を感じます。とても楽しむことができました。
- 所々におもしろい説明がありおもしろかった。
- クイズ楽しみました。こういう企画があると真剣に展示が見れます。
- とても見ごたえのある展示でした。
- 夏に来た時より展示が少し変わっていておもしろかったです。
- 幅広い時代の展示物がありおもしろかった。
- 展示や展示構成に工夫があり良かった。
- 展示方法に他にはない特徴を感じ関心しました。
- いろんな城を見学したけど、中のこだわりがすごい。もっとアピールしても良いクオリティでした。
- 説明文がわかりやすく、ユーモアがあって楽しかったです。
- すごくわかりやすく、すてきな展示でした。
- 一つ一つの展示が凝っていてとてもおもしろかった。
- 資料館としてもしっかりしていて楽しめました！
- 出羽ヶ嶽文治郎の大きさが衝撃的だった。
- 昔のことをいろいろ学べました。学校の社会科の学習に活かしたいです。
- クイズのおかげで楽しく学ぶことができました。研究に活かします。
- ていねいに展示されており非常に勉強になりました。

〈改善点や要望〉

- 展示に一部わかり難い場所がありました。
- 刀をもっと展示してほしい。
- クイズの難易度を上げて欲しい。
- また日本刀の展示をしてほしい。



アンケートあるある。

みなさんのご意見を

参考にしてしまいがち。