

## 令和5年1月分

# 上山城アンケート集計結果(合計139通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………55人  
②女性……………79人  
③不明……………5人

《年齢》 ①0～9歳……………34人  
②10～19歳… 25人  
③20～29歳… 19人  
④30～39歳… 12人  
⑤40～49歳……………15人  
⑥50～59歳……………19人  
⑦60～69歳……………8人  
⑧70歳以上……………1人  
⑨不明……………6人

《住まい》 ①上山市内……………11人  
②山形県内……………53人  
(内訳：鶴岡市1・酒田市2・新庄市2・大石田町1・真室川町1・河北町1・中山町1・山辺町1・寒河江市8・東根市6・天童市2・山形市21・南陽市4・米沢市3)  
③山形県外……………69人  
(内訳：北海道1・宮城20・福島3・新潟5・埼玉2・千葉5・茨城2・東京19・神奈川7・京都2・大阪2・岡山1)  
④日本国外…0人 ⑤不明…5人

《交通手段》 ①徒歩……………17人  
②自転車……………4人  
③自家用車……………83人  
④タクシー……………0人  
⑤路線バス……………0人  
⑥電車……………12人  
⑦貸し切りバス……………0人  
⑧その他……………5人  
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………8人  
②ご家族……………89人  
③友人・知人…18人  
④団体……………1人  
⑤その他……………2人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…85人 ②2回目以上…35人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…83人 ②学習・研究相談…8人  
③館内行事の参加…2人 ④たまたま来館した…31人  
⑤その他…3人(初詣のついでに)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………8人  
②知人などから聞いた……………29人  
③チラシ・ポスター……………14人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………4人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外)……………20人  
⑥その他……………45人  
(宿で勧められた・観光案内所で知った・隣の公園に遊びにきていて知っていた・地元だから・前から知っていた・新幹線から見えた)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足……………80人 ②やや満足…28人 ③普通…12人  
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・ 沢庵和尚紹介の動画
- ・ 展望台からの景色
- ・ 蔵王の自然コーナー
- ・ 温泉発見コーナー
- ・ 出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・ 上山藩の戊辰戦争逸話
- ・ 出羽三山関係のお札
- ・ 甲冑
- ・ 第二次世界大戦出征兵士の遺品
- ・ 徳川慶喜の授爵記念集合写真
- ・ 土器コーナー
- ・ 歴代上山藩主の紹介コーナー

### 〈お褒めのことば〉

- 展示物がマンネリ化している雰囲気も無く、興味深かった。
- 全体的に満足度の高い展示でした。
- 歴史資料が適切に管理されているのはすごく大切なことです。これからも適切な管理をお願いします。来てよかった。
- お城の歴史だけでなく、幅広い時代が学べる魅力的な展示でした。キャプションにある学芸員さんのコメントもおもしろかったです。次は子供と来たいと思います。
- 上山の良さを改めて再発見できた。
- 展示物が多く楽しめました。上山の歴史を初めて知りました。また来たいです。
- 想像以上に見ごたえがあり楽しかったです！
- 子供たちにもわかりやすい展示だった。
- 企画展の迫力がすごかった。
- 展示内容が濃く、資料がたくさんあっておもしろい。また来ます。
- 思いのほか展示が充実していた。
- 上山の地質について興味深かった。
- 昔のことがたくさん知れてよかった！
- ユーモアのある解説文でおもしろかったです。
- 企画展の展示物の解説文がよかった。
- クイズ楽しかった。出羽ヶ嶽文治郎の大きさにビックリでした。
- お城だけではなく、地域全体の歴史が学べました。
- 以前よりも見学しやすかったです。
- イラスト付きの解説文だったので子供も興味をもって見ていました。
- 学芸員をやっています。とても楽しく学ばせてもらいました。
- 楽しかった。また来たい。
- 今度は上山の祭りを見にきたいと思った。

### 〈改善点や要望〉

- 休憩用のイスをふやしてほしい。
- 子供が興味を持てる展示を増やしてほしい。



アンケートお答えくださって

ありがとうございました～！