

令和5年2月分

上山城アンケート集計結果(合計164通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………75人
②女性……………83人
③不明……………6人

《年齢》 ①0～9歳……………37人
②10～19歳… 32人
③20～29歳… 20人
④30～39歳… 15人
⑤40～49歳……………18人
⑥50～59歳……………13人
⑦60～69歳……………19人
⑧70歳以上……………2人
⑨不明……………8人

《住まい》 ①上山市内……………1人
②山形県内……………59人
(内訳：鶴岡市6・新庄市3・最上町1・寒河江市6・河北町2・尾花沢市1・東根市4・天童市2・山形市31・高畠町3)
③山形県外……………99人
(内訳：青森4・岩手2・宮城23・福島3・新潟13・群馬3・埼玉10・栃木2・茨城2・千葉6・東京22・神奈川6・静岡2・広島1)
④日本国外…0人 ⑤不明…5人

《交通手段》 ①徒歩……………21人
②自転車……………0人
③自家用車……………105人
④タクシー……………0人
⑤路線バス……………1人
⑥電車……………17人
⑦貸し切りバス……………4人
⑧その他……………2人
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………12人
②ご家族……………112人
③友人・知人……………21人
④団体……………1人
⑤その他……………1人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…128人 ②2回目以上…22人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…126人 ②学習・研究相談…16人
③館内行事の参加…1人 ④たまたま来館した…17人
⑤その他…4人(企画展を見に来た・城のスタンプ集め)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………15人
②知人などから聞いた……………27人
③チラシ・ポスター……………27人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………9人
⑤インターネット
 (当館ホームページ以外)……………32人
⑥その他……………35人
 (宿泊先の旅館から見えた・地元なので知っていた・たまたま見つけた)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足……………115人 ②やや満足…26人 ③普通…9人
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・展望台からの風景
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・土器コーナー
- ・古墳コーナー
- ・石器コーナー
- ・甲冑コーナー
- ・上山藩の掟コーナー
- ・東講商人鑑コーナー
- ・蔵王の自然コーナー
- ・温泉発見コーナー
- ・上山城建設のビデオ

〈お褒めのことば〉

- かみのや丸かわいかった。
- いろいろなお城を見ているんですが、とても掃除が行き届いた感じの良いお城ですね。展示物もとってもおもしろく説明されていてよかったです。
- 解説文がおもしろく興味を持ちました。ワークシート等持ち帰れる資料があって嬉しいです。
- 館内の展示物の説明書きがわかりやすく工夫されていて感心しました（学芸員さんの工夫ですか？）。
- 展示物がどれも良かった。上山の歴史がよくわかる美しい展示ルームでした。
- ボランティアガイドさんの説明のおかげで楽しく見学できました。
- 上山の歴史がよくわかり良かった。きれいに整備されていてステキ！
- 親子三世代で来ました。展示物の説明文のコメントに思わず笑ってしまいました。大変楽しかったです。
- 大変勉強になりました。
- こんなに充実していると思わなかった。スゴイ！！
- 歴史についての説明文が非常に興味を持ちやすく、家族で楽しめました。ありがとうございます。
- 展示が充実していて大変楽しめました。
- 説明文が楽しく、読んでみようという気持ちにさせられました！
- 館内はきれいで、資料の配置も良く、照明の使い方もよかったです。
- すごくわかりやすい展示で見入って大変勉強になりました。もっと多くの人に上山城をおすすめしたいと思います。
- 上山市はたくさんの歴史と文化があるすばらしい街だと思いました。展示の解説文の抜け感がとても好きになりました。
- 大満足の展示でした。とても整理された展示で勉強になりました。
- どの展示もわかりやすく説明されていてよかったです。
- いろいろな時代のことを知れてよかったです。
- 来てよかった。
- クイズをしながらの見学だったので思った以上に楽しめました。展示物の解説文もギャグ要素があって楽しめました。
- 展示がよい。
- クイズをしながら見学できて楽しかった。
- クイズを通して色々なことが知れてよかったです。
- 出羽ヶ嶽文治郎の大きさに驚いた。
- 館内がとてもきれいです。
- 意外におもしろかったです。
- 外観と中身が違っていました。展望台からの眺めはとてもよかったです。

〈改善点や要望〉

- 温泉に関する展示を充実させてほしい。
- 動く仕掛けと人物が怖い。



アンケートお答えくださって

ありがとうございました～！