

令和5年4月分

## 上山城アンケート集計結果(合計177通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………76人  
②女性……………95人  
③不明……………6人

《年齢》 ①0～9歳……………50人  
②10～19歳… 54人  
③20～29歳… 12人  
④30～39歳… 11人  
⑤40～49歳……………17人  
⑥50～59歳……………12人  
⑦60～69歳……………9人  
⑧70歳以上……………3人  
⑨不明……………9人

《住まい》 ①上山市内……………11人  
②山形県内……………75人  
(内訳：鶴岡市2・酒田市7・新庄市2・寒河江市7・大江町1・中山町1・東根市8・村山市3・天童市5・山形市36・南陽市2・高畠町1)  
③山形県外……………85人  
(内訳：岩手6・秋田4・宮城38・福島5・新潟9・長野1・栃木4・群馬1・埼玉1・茨城4・東京8・神奈川3・静岡1)  
④日本国外…0人 ⑤不明…7人

《交通手段》 ①徒歩……………4人  
②自転車……………5人  
③自家用車…125人  
④タクシー……………0人  
⑤路線バス……………0人  
⑥電車……………6人  
⑦貸し切りバス…1人  
⑧その他……………1人  
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………4人  
②ご家族……………127人  
③友人・知人…10人  
④団体……………1人  
⑤その他……………0人

### 2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…105人 ②2回以上…38人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…112人 ②学習・研究相談…7人  
③館内行事の参加…2人 ④たまたま来館した…27人  
⑤その他…8人(桜を見に来た・ひな人形見学)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………12人  
②知人などから聞いた……………30人  
③チラシ・ポスター……………13人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………12人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外)……………31人  
⑥その他……………40人  
(家族から教えてもらった・ガイドブック・学校の授業で知った・地元なので知っている・新聞・宿で知った・見えたから・前に来たことがある・近いから知っている)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…117人 ②やや満足…19人 ③普通…8人  
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・展望台の眺め
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・蔵王の動植物コーナー
- ・土器コーナー
- ・甲冑コーナー
- ・長谷堂合戦コーナー
- ・十日町の動く展示
- ・鯨
- ・企画展の展示物(刀剣・甲冑)

〈お褒めのことば〉

- ・入館前は「たいしたことないだろうな」と思っていたが、館内の展示物が充実しており驚きました。武将隊の方もていねいに対応してくださいました。ありがとうございました。
- ・展望台の眺めがきれいだった。
- ・蔵王の姥神が見れて嬉しかったです。

- 色々なものが展示してあり勉強になり楽しかった。入館料 420 円は安いと思いました。また来たいです。
- チェロの生演奏よかったです。
- 楽しかったです。子供も楽しんでました。
- 展示物やワークシートが充実しており楽しかったです。
- たくさん資料が展示されていて郷土愛を感じました。楽しかったです。
- 知らないことがいろいろ知れて楽しかったです。また来たいです。
- 出羽ヶ嶽文治郎の手足が大きくてビックリしました。
- 桜もきれいで、お城の中の大満足でした！
- 歴史について知れた。また来たいと思う。
- クイズをしながらだと、より深く興味を持って見学することができた。
- 他の城と違い、山形の文化も学べる展示が良かった。
- 歴史を勉強できて楽しかったです。
- 仕掛けがあって楽しかったです。
- 1 回目来たときよりも楽しかったです。
- 展示が充実していました！
- 大変満足のいく楽しい城でした。
- 戊辰戦争にもかかわりの深い城だと思いました。
- 展示わかりやすかったです！
- 城だけでなく、地域の環境や歴史についても展示してあったので良いと思う。
- 将来出羽三山詣でをして生まれ変わりたいと思った。
- よろいがかっこよかった。
- 上山が江戸時代に思いの外栄えていたことを知りました。

#### 〈改善点や要望〉

- 戦国時代の展示を増やしてほしい。



ご回答いただき

ありがとうございました～