

令和5年5月分

## 上山城アンケート集計結果(合計221通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………114人  
②女性……………97人  
③不明……………10人

《年齢》 ①0～9歳……………69人                      ⑤40～49歳……………23人  
②10～19歳… 54人                                      ⑥50～59歳……………14人  
③20～29歳… 15人                                      ⑦60～69歳……………19人  
④30～39歳… 19人                                      ⑧70歳以上……………8人  
⑨不明……………4人

《お住まい》 ①上山市内……………9人  
②山形県内……………54人  
(内訳：鶴岡市2・酒田市2・遊佐町1・新庄市4・大江町1・中山町1・河北町1・寒河江市3・真室川町2・東根市4・村山市1・天童市8・山形市19・長井市1・南陽市3・米沢市1)  
③山形県外……………155人  
(内訳：北海道1・岩手4・秋田5・宮城38・福島11・新潟13・栃木3・群馬7・長野1・埼玉17・茨城3・東京24・千葉7・神奈川15・静岡1・愛知1・大阪2・京都2)  
④日本国外……………0人                      ⑤不明……………12人

《交通手段》 ①徒歩……………16人                      ⑤路線バス……………2人  
②自転車……………8人                                      ⑥電車……………13人  
③自家用車……………150人                                      ⑦貸し切りバス……………0人  
④タクシー……………0人                                      ⑧その他……………21人  
(レンタカー・カーシェアリング)

《同伴の方》 ①一人……………5人                                      ④団体……………1人  
②ご家族……………174人                                      ⑤その他……………1人  
③友人・知人……………37人

### 2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて……………170人      ②2回目以上……………40人

### 3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

①観光(展示物見学)……………164人      ②学習・研究相談……………7人  
③館内行事の参加……………5人                      ④たまたま来館した……………43人      ⑤その他……………0人

### 4. 当館について、何でお知りになりましたか。

①当館のホームページ……………32人  
②知人などから聞いた……………41人  
③チラシ・ポスター……………12人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………23人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外)……………43人  
⑥その他……………60人  
(上山市民だから知っていた・友人から案内された・宿の人から聞いた・家族から聞いた・通りかかったら見えた・以前来たことがあり知っていた)

### 5. ご見学されての満足度は?

①満足……………164人      ②やや満足……………31人      ③普通……………12人      ④やや不満……………1人      ⑤不満……………0人

### 6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

《印象に残った展示物》

- ・山伏コーナー
- ・刀剣と甲冑の展示
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・展望台からの景色
- ・展望台から見えたタワーマンション

- ・上山藩の掟コーナー
- ・温泉発見コーナーの鶴
- ・土器コーナー
- ・五月人形
- ・上山城マスコットキャラクターのかみのや丸

#### 〈お褒めのことば〉

- ・刀剣を多く見れて参考になった。
- ・来館者555人目のお祝い真にかたじけない！また来ます！
- ・何回見ても飽きない、素晴らしい宝物ばかりで驚きました。
- ・展示がいろいろと工夫されていてわかりやすかった。知人にも紹介したいです。
- ・楽しく見学できました。
- ・展示物1つ1つに丁寧な解説がついていてわかりやすく、上山の歴史を十分理解できました。
- ・小学生の学習にいい施設だと思った。
- ・展示物の解説文がとてもいいので感心しました。
- ・刀剣や甲冑だけでなく、人々の生活の歴史に関する展示物があった楽しかったです。
- ・上山ゆかりの偉人を知ることができたよかったです。
- ・すすしくて楽しく見学できました。
- ・何回見に来ても学びがあります。
- ・展示が充実していて驚きました。子供も飽きない工夫で楽しめました。
- ・甲冑着用体験、念願かなって体験することができました。大大満足です！
- ・出羽ヶ嶽文治郎大きかった！
- ・甲冑を見れて楽しかった。
- ・城だけでなく、上山市の歴史に関する資料も展示してあってよかったです。
- ・企画展の刀剣の展示は解説もわかりやすく満足でした。
- ・上山の歴史がよくわかりました。
- ・甲冑を着たお兄さん、解説ありがとうございました。これからも頑張ってください。
- ・展示されている刀のクオリティが高かった。
- ・資料やワークシートがたくさん設置してあって親切でした。
- ・手づくりのワークシートがとても良かったです！
- ・今度は時間をかけて、ゆっくりと見学に来たい。
- ・展示物面白かった。壁に貼ってあった読み物がくすっと笑えた。
- ・甲冑を着た武将隊を写真撮影できてよかったです。
- ・入館料420円のわりに内容盛りだくさんで大満足！
- ・展示物はとても印象に残る魅せ方でした。
- ・斎藤茂吉の他にも有名な人がいることを知った。
- ・館内の受付の人が親切でした。
- ・刀かっこよかったです！

#### 〈改善点や要望〉

- ・ぼくも甲冑着たかったです。
- ・割引について問い合わせた際、返答したスタッフの言葉遣いに一部不快な点があった。改善を求めます（お電話にて頂戴したご意見です）。
- ・少し暗かったのが怖かったです。
- ・展望台の各方角に説明板があるといいかも。
- ・順路がわかりにくい。
- ・展示を更新した方がいい場所があった。

ご回答いただき

ありがとうございました！

