

令和5年7月分

## 上山城アンケート集計結果(合計203通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………91人

②女性……………107人

③不明……………5人

《年齢》 ①0～9歳……………56人

②10～19歳… 38人

③20～29歳… 20人

④30～39歳… 16人

⑤40～49歳……………22人

⑥50～59歳……………25人

⑦60～69歳……………12人

⑧70歳以上……………8人

⑨不明……………6人

《お住まい》 ①上山市内……………0人

②山形県内……………62人

(内訳：鶴岡市5・酒田市6・三川町1・新庄市2・最上町1・舟形町1・中山町1・尾花沢市1・河北町1・東根市4・山形市28・南陽市3・高畠町2・米沢市6)

③山形県外……………136人

(内訳：北海道2・岩手7・秋田4・宮城31・福島16・新潟14・群馬4・栃木13・山梨1・埼玉12・千葉7・茨城3・東京14・神奈川3・静岡2・兵庫1・三重1・長崎1)

④日本国外…0人

⑤不明…12人

《交通手段》 ①徒歩……………2人

②自転車……………7人

③自家用車…151人

④タクシー……………2人

⑤路線バス……………0人

⑥電車……………16人

⑦貸し切りバス…0人

⑧その他……………5人

(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………5人

②ご家族……………153人

③友人・知人…14人

④団体……………2人

⑤その他…4人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…160人 ②2回以上…23人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…148人 ②学習・研究相談…11人  
③館内行事の参加…1人 ④たまたま来館した…24人  
⑤その他…8人(足湯・御城印集め・ワインバル)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………26人  
②知人などから聞いた……………35人  
③チラシ・ポスター……………25人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………18人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外)……………39人  
⑥その他……………39人  
(グーグルマップ・たまたま見えた・宿泊施設の案内・ワインバル)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…131人 ②やや満足…34人 ③普通…16人  
④やや不満…1人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・展望台の眺め
- ・上山の歴史全般
- ・上山城建設の記録ビデオ
- ・出羽ヶ嶽文治郎の像
- ・蔵王の動植物コーナー
- ・法螺貝を吹く山伏人形
- ・甲冑
- ・温泉発見コーナーの鶴
- ・全ての展示物
- ・刀剣
- ・上山藩にまるわる昔話し

〈お褒めのことば〉

- ・館内の細かな説明キャプション素晴らしかったです。
- ・展示のクオリティが高い。武士の日常に関するワークシートがとても面白い。良かった

た！

- 展望台から見た歴史を感じさせる街並みに心が動かされた。
- 展示物の詳細な解説に感動しました。姫路城よりすごいです！ワークシートいただけて嬉しかったです。家に帰って読み返します。素敵なお城ですね！
- 館内スタッフの方がとても優しく、いい1日でした♡
- いつ来ても新しい企画があって楽しませていただいています。また来ます。
- 上山藩の戊辰戦争逸話興味深かったです。
- とてもいい資料館です。
- 展示物に力を入れていてとても良かったです。
- 資料も見やすくわかりやすかったです。
- 企画展（金山峠・櫓下宿）が良かったです。わかりやすくて。
- いつきても楽しいです！
- クイズ良かったです。
- 展示物を見るだけでなく、聴いたり、触ったりできて、とても印象に残りやすく楽しく学習することができました。また来ます！
- ユーモアのある解説文がおもしろい。
- 上山の歴史がわかりやすく紹介されていた。
- 展望台までエレベーターを使わずに階段を昇って行ったことが面白かった。
- 展示物の解説文わかりやすかったです。
- 展示は見応えありました。
- 家族にもすすめたいです。
- 展示を見て、江戸時代の人を身近に感じた。
- 展示の構成がとても興味深かった。
- ガイドさんの説明を聞いて勉強になりました。
- 出羽三山の別名（現在・過去・未来の山）初めて知りました。
- 苗字が「上山」なので来ました。
- トイレがきれい感激しました。

#### 〈改善点や要望〉

- 木造で城を建設してほしかった。
- 人形や模型などの立体的な展示物や音声解説などがあればいいと思います。



ご回答いただき

ありがとうございました～🐾🐾