

令和5年8月分

上山城アンケート集計結果(合計452通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………177人

②女性……………221人

③不明……………24人

《年齢》 ①0～9歳……………108人

②10～19歳… 123人

③20～29歳… 35人

④30～39歳… 28人

⑤40～49歳……………24人

⑥50～59歳……………41人

⑦60～69歳……………24人

⑧70歳以上……………12人

⑨不明……………27人

《お住まい》 ①上山市内……………4人

②山形県内……………75人

(内訳：鶴岡市5・酒田市5・庄内町1・新庄市1・大蔵村1・大石田町2・大江町2・河北町5・山辺町1・寒河江市4・村山市4・東根市1・天童市7・山形市25・南陽市3・高畠町1・川西町2・米沢市5)

③山形県外……………309人

(内訳：青森1・岩手6・秋田9・宮城60・福島20・新潟7・富山1・石川2・栃木11・群馬5・埼玉48・茨城11・東京57・神奈川34・千葉26・長野2・静岡2・愛知3・奈良1・香川2・福岡1)

④日本国外…1人(アメリカ)

⑤不明…33人

《交通手段》 ①徒歩……………10人

②自転車……………16人

③自家用車…295人

④タクシー……………3人

⑤路線バス……………3人

⑥電車……………34人

⑦貸し切りバス……………0人

⑧その他……………10人

(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………6人

②ご家族……………333人

③友人・知人……………18人

④団体……………2人

⑤その他……………0人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…322人 ②2回以上…47人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…310人 ②学習・研究相談…24人
③館内行事の参加…0人 ④たまたま来館した…49人
⑤その他…7人(企画展見学・御城印集め・甥っ子に見せたかった)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………44人
②知人などから聞いた……………82人
③チラシ・ポスター……………36人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………26人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………99人
⑥その他……………80人
(駅前観光案内所・宿のスタッフさんに教えてもらった・地元なので知っていた・通りから見えた・上山といえば上山城だから)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…283人 ②やや満足…61人 ③普通…24人
④やや不満…1人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・上山藩の掟コーナー
- ・展望台からの風景
- ・法螺貝を吹く山伏人形
- ・上山藩の昔話しコーナー
- ・土岐頼行の刀の鐔
- ・徳川家康直筆の書状
- ・出羽ヶ嶽文治郎の大きさ
- ・企画展の展示物
- ・上山城建設のビデオ
- ・ひょうたんランプ
- ・温泉発見コーナーの鶴
- ・レプリカ甲冑
- ・旧日本軍兵士の水筒
- ・刀剣と甲冑

- 敷地内の足湯
- 出羽三山の別名
- 徳川慶喜の授爵記念集合写真
- 展望台にあった見所解説資料
- しゃちほこ
- 蔵王の自然コーナーの樹木
- 蔵王の植物の標本

〈お褒めのことば〉

- 上山藩の掟コーナーが楽しかった。
- 物語を読むように展示が見れておもしろかった。
- 展示が興味深く4～5時間くらいゆっくりできそうだった（展示は大大満足）。展示を通して歴史のおもしろさや深さ、そして、上山の人々のまじめであたたかい人柄を感じた。
- ていねいな展示の仕方や説明にとっても好感を持ちました。とても満足しました。
- 歴史や山岳信仰について充実の展示内容でした。ユーモアのある解説文も楽しく見学できて良いですね！
- 期待以上のおもしろかったです。
- 他の博物館とは違う工夫を感じた。
- 企画展の会期に間に合ってよかった。
- ドイツ語キャプションがあったので、今度ドイツ人の友人を連れてきたいと思いました。
- 湯浴みする鶴が残っていて嬉しかった！
- 職員の方が優しかったです。
- 上山の歴史や地理、名産を一気に学べて非常によかった。
- 展示物から時代が伝わってきた。自主学習でまとめてみようと思った。
- 展示物が充実していて入館料が安くて楽しめた。
- 展示物を見て歴史に興味を持つことができました。
- 館内がとても整備されていて見学しやすかったです。
- 戦国時代の展示がおもしろかったです。
- 館内がとても充実していて楽しめました。見応えありました。
- 上山が歴史文化の街であることがよくわかりました。
- 展示の工夫がたくさんあって楽しく見学できました。
- キャプションに工夫があって理解しやすかった。
- 全部すばらしい。ユーモアあふれる展示解説に好感が持てる。
- 遠くに住んでいるけどまた来たくなりました。
- とてもすばらしいお城でした。大切にしてほしいと思いました。
- 刀剣、甲冑を近くで見れて楽しかったです。

- 館内の階段の数を数えるのが楽しかった。
- クイズ楽しかったです。
- コンパクトで充実した内容で、上山のことがよくわかり楽しかったです。
- クイズに答えながらの見学はとても楽しかったです。
- 上山と徳川家との関係が興味深かった。
- 宿場町として上山が栄えていたことがわかりました。
- 展望台からの眺めに癒されました。
- 説明文にダジャレがまぜてありおもしろかったです。

〈改善点や要望〉

- お城があった当時の武士の生活を知りたいと思った。
- 色あせた写真の改修と動画の更新を望む。
- 上山藩にまつわる昔話しを動画にして上映してほしい。
- 上山藩のことを体系的に説明するコーナーがほしい。
- VR 技術を導入した展示を見たい。
- 上山藩政についてくわしく学べるコーナーがあってもいいかも。
- 館内にもう少しイスがあってもいいかも。



ご回答いただき

ありがとうございました～🏪