

令和5年9月分

上山城アンケート集計結果(合計240通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………95人

②女性……………141人

③不明……………4人

《年齢》 ①0～9歳……………45人

②10～19歳… 31人

③20～29歳… 28人

④30～39歳… 21人

⑤40～49歳……………24人

⑥50～59歳……………38人

⑦60～69歳……………35人

⑧70歳以上……………12人

⑨不明……………6人

《お住まい》 ①上山市内……………4人

②山形県内……………57人

(内訳：鶴岡市3・酒田市1・三川町1・庄内町2・新庄市3・最上町2・中山町2・河北町4・山辺町4・東根市2・天童市1・山形市18・南陽市6・長井市5・高畠町1・米沢市2)

③山形県外……………173人

(内訳：北海道3・青森2・岩手5・秋田5・宮城50・福島28・新潟4・長野1・群馬3・埼玉14・茨城1・千葉13・東京26・神奈川10・滋賀1・岐阜2・愛知2・鳥取1・山口1・和歌山1)

④日本国外…0人

⑤不明…6人

《交通手段》 ①徒歩……………13人

②自転車……………7人

③自家用車…162人

④タクシー……………1人

⑤路線バス……………0人

⑥電車……………25人

⑦貸し切りバス…6人

⑧その他……………5人

(飛行機・レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………15人

②ご家族……………168人

③友人・知人…25人

④団体……………6人

⑤その他…3人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…178人 ②2回以上…40人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…176人 ②学習・研究相談…11人
③館内行事の参加…0人 ④たまたま来館した…39人
⑤その他…5人(祖父母に連れられてきた・子供に來たいとお願いされて)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………21人
②知人などから聞いた……………43人
③チラシ・ポスター……………27人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………19人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………57人
⑥その他……………50人
(鶴瓶の家族に乾杯を見て・地元の人に薦められた・新幹線から見えた・グーグルマップ・地元なので知っていた)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…161人 ②やや満足…36人 ③普通…19人
④やや不満…0人 ⑤不満…1人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・山伏人形
- ・展望台からの景色
- ・蔵王の動植物コーナー
- ・動画コーナー(上山城建設・春雨菴)
- ・上山藩の掟コーナー
- ・掛け軸 上山藩主松平信宝筆「蝶に猫図」
- ・温泉発見コーナー
- ・沢庵関係資料
- ・回転する画面が変わる展示物
- ・土岐家関係資料
- ・刀剣
- ・干し柿関係の展示
- ・現代甲冑

- ・ 戊辰戦争コーナー
- ・ 上山の歴史的変遷の地図

〈お褒めのことば〉

- ・ 展示がとても充実していた。今まで行ったお城の中でかなり上位に入る。
- ・ 解説文の下にキャラクターの吹き出しで資料に関する一言コメントがあってわかりやすかった。これまで博物館を見てきて長々と説明文を書かれても読んだことがないので。
- ・ 26年前に義父母と来た当時を思い出した。大変有意義な見学でした。
- ・ 子供がとても喜んでいました！
- ・ ワークシートなどがあり、歴史が苦手でも興味を持てる内容でした。
- ・ 車イスで見学できる場所が少ないなか、上山城はエレベーターがあり助かりました。大満足です。
- ・ 階段に貼ってある消費カロリー表示が良かった。
- ・ 親しみが持てる展示が多く、上山市を知りたいと思えるようになりました。
- ・ 子供料金が安くて良いと思います。
- ・ 佐野利器さんを初めて知りました。
- ・ ワークシートが面白い！家族にも見せられるので良いと思いました。
- ・ 上山の人々の思いがよく表れている展示で勉強になりました。
- ・ 展示から歴史文化を守り伝えたい意気込みが強く伝わってきました。来てよかった。
- ・ 展示が見やすく、動画もわかりやすくおもしろかった。
- ・ NHKの「キュレーターバトル」で上山城の収蔵品が紹介をされているのを見て来ましたが、来てみて正解でした。
- ・ 城だけかと思ったら、いろんな展示物があって満足しました。
- ・ 展示解説文がわかりやすく、勉強になり、家族で楽しく見学できました。
- ・ どこからでもスカイタワーを見ることができてびっくりした！
- ・ 資料が大切に保存されていてよかった。
- ・ 笑える展示解説文が多くてとても楽しかった。上山市のことが大好きになりました。
- ・ 戊辰戦争のことが詳しく展示してあってすごいなあとと思った。
- ・ 子供も楽しめるクイズがあって良かった。
- ・ 全ての展示物がすごかった。
- ・ 古墳があったことに驚いた。
- ・ 上山に医療関係の偉人が多くいて驚いた

〈改善点や要望〉

- ・ 途中で休むイスが欲しい。
- ・ 館内のおいが気になった。そこを直せば完璧。

- 説明文の文字数が多くてわかりにくいところがあった。
- 写真の色あせをキレイにしてほしい。
- 駐車場から御城の正門までも道筋が少し分かりにくかった。
- 「見学順路がよくわからない。階段に順路と書いてあるのが意味不明！」
- 館内が暑かった。



ご回答いただき

ありがとうございました～