

令和5年11月分

上山城アンケート集計結果(合計240通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………97人

②女性……………135人

③不明……………8人

《年齢》 ①0～9歳……………45人

②10～19歳… 26人

③20～29歳… 27人

④30～39歳… 26人

⑤40～49歳……………29人

⑥50～59歳……………34人

⑦60～69歳……………22人

⑧70歳以上……………19人

⑨不明……………12人

《お住まい》 ①上山市内……………10人

②山形県内……………61人

(内訳：鶴岡市2・酒田市6・新庄市4・山辺町1・河北町5・村山市1・東根市1・天童市5・山形市32・南陽市1・高畠町1・長井市1・米沢市1)

③山形県外……………147人

(内訳：青森3・岩手4・秋田4・宮城44・福島18・新潟15・栃木1・埼玉8・茨城8・千葉5・東京19・神奈川8・長野1・静岡2・愛知5・大阪1・岡山2)

④日本国外…0人

⑤不明…12人

《交通手段》 ①徒歩……………20人

②自転車……………4人

③自家用車…146人

④タクシー……………2人

⑤路線バス……………0人

⑥電車……………27人

⑦貸し切りバス…1人

⑧その他……………7人

(飛行機・レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………11人

②ご家族……………162人

③友人・知人…24人

④団体……………2人

⑤その他…2人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…156人 ②2回以上…53人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…163人 ②学習・研究相談…6人
③館内行事の参加…2人 ④たまたま来館した…37人
⑤その他…10人

(グーグルマップ・企画展を見に来た・御城印を買いに来た・インクを買いに来た)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………34人
②知人などから聞いた……………44人
③チラシ・ポスター……………29人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………18人
⑤インターネット

(当館ホームページ以外)……………42人

- ⑥その他……………45人

(ツールドフランス・スタンプラリー・山形県民だから知っている・駅前案内所・道路標識で見た・上山城まつりに来た)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…148人 ②やや満足…39人 ③普通…18人
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・企画展「上山ゆかりの建築家・耐震構造学の祖 佐野利器」
- ・お城の外観
- ・土器
- ・温泉発見コーナーの鶴の人形
- ・高楯城の展示
- ・刀剣
- ・しゃちほこ
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・展望台から眺め
- ・昭和初期の上山の風景写真
- ・戊辰戦争コーナー
- ・彫刻
- ・上山藩士の掟コーナー

- ・紅花の動画
- ・上山藩の昔話コーナー
- ・上山の偉人コーナー
- ・沢庵和尚コーナー
- ・高松の裸餅つき

〈お褒めのことば〉

- ・佐野利器の企画展、とてもよかったです。もっと周知されるべき人物だと思いました。
- ・職員の方が優しかった。
- ・企画展を見学し、佐野利器が上山にゆかりがあることを知って誇りに思った。
- ・高齢者に配慮された順路になっていた。
- ・展示の仕方がおもしろく、わかりやすかった。
- ・企画展、満足しました。
- ・どの展示もすばらしかったです！
- ・上山の歴史にふれることができて感動した。
- ・真剣を見れて楽しかったです。
- ・施設がきれい。展示もよかった。
- ・館内の雰囲気良かった。
- ・様々な方法を駆使して展示されていて楽しかったです。郷土史の裏話なども展示されていて興味深かった。
- ・展示物が多く見応えがあった。
- ・佐野利器の業績を初めて知った。
- ・エレベーターがあったおかげで見学しやすく、祖父も満足していました。
- ・展示物の説明書が少し笑える内容で、楽しく学ぶことができました。
- ・豆知識の解説がおもしろく、子供も楽しめる内容だと思いました！
- ・思っていた以上に楽しかった。展示の仕方がおもしろく、細かい分野に特化した展示もありよかったです。
- ・歴史好きにはたまりませんね。
- ・館内は静かでゆっくり鑑賞できた。佐野利器さんの偉大さに驚いた。
- ・ボランティアガイドの中村さんの切れのある案内で、非常に楽しめました。
- ・展示物やワークシート、パンフレットもわかりやすく、勉強になりました。
- ・至る所に工夫がなされ、飽きることなく見学できました。これからも更なる工夫をなされることを楽しみにしています。
- ・他の城よりも見応えあっておもしろかったです。
- ・毎回新たな発見がありとても楽しい。また来たくなる城であり資料館です。
- ・出典を明記した展示キャプションで良かった。

〈改善点や要望〉

- 山伏人形が怖かった。
- カセ鳥コーナーがあると楽しそう。
- こわい。
- 上山の藩主についてもっと知りたい。
- 展望台の見せ方にもう一工夫ほしい。



ご回答いただき

ありがとうございました❤️