

令和5年12月分

上山城アンケート集計結果(合計100通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………40人
②女性……………59人
③不明……………1人

《年齢》 ①0～9歳……………20人
②10～19歳… 21人
③20～29歳… 14人
④30～39歳… 9人
⑤40～49歳……………11人
⑥50～59歳……………14人
⑦60～69歳…………… 3人
⑧70歳以上…………… 6人
⑨不明…………… 2人

《お住まい》 ①上山市内…………… 4人
②山形県内……………20人
(内訳：鶴岡市1・最上町1・河北町2・寒河江市1・天童市4・東根市2・
山形市5・長井市1・川西町1)
③山形県外……………73人
(内訳：岩手3・秋田3・宮城22・福島11・新潟3・埼玉7・千葉1・
東京5・神奈川9・静岡1・大阪2・滋賀1・愛媛4・沖縄1)
④日本国外…1人(イギリス) ⑤不明…2人

《交通手段》 ①徒歩……………6人
②自転車……………2人
③自家用車……………55人
④タクシー……………1人
⑤路線バス……………0人
⑥電車……………16人
⑦貸し切りバス……………0人
⑧その他……………2人
(飛行機・レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………3人
②ご家族……………60人
③友人・知人……………17人
④団体……………0人
⑤その他……………0人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

①初めて…67人 ②2回以上…17人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…71人
- ②学習・研究相談…3人
- ③館内行事の参加…5人
- ④たまたま来館した…9人
- ⑤その他…5人(「私のイチ推し☆上山城と〇〇写真展」・あった回廊)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………7人
- ②知人などから聞いた……………18人
- ③チラシ・ポスター……………7人
- ④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………12人
- ⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………26人
- ⑥その他……………13人
(家族や知人から聞いた・通りから見えた・山形県民なので前から知っていた・グーグルマップ)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…61人
- ②やや満足…16人
- ③普通…6人
- ④やや不満…0人
- ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・展望台からの眺め
- ・温泉発見コーナーの鶴
- ・上山藩士の甲冑
- ・出羽ヶ嶽文治郎の像
- ・蔵王の樹氷コーナー
- ・甲冑
- ・しゃちほこ

〈お褒めのことば〉

- ・子供が楽しんでいて、来てよかった。
- ・キャプションから展示担当者の工夫が伝わった。
- ・昔の人のすごいところがたくさん分かった。来てよかった。
- ・城内の展示物が充実しており見応えがあった。
- ・ボランティアガイドさんの説明が良かった。
- ・展示物の迫力があってよかった。
- ・地域の魅力が伝わってくる良い展示内容でした。

- 上山城や上山藩に関する逸話が印象に残った。
- イベント（クリスマスリース作り）に参加して、とても楽しい時間を過ごさせていただきました！
- 展示がいろいろと凝っていて、とてもよかったしおもしろかったです。これからも頑張ってください！
- かなり工夫されていて充実した展示内容ですね。
- 熊手作り楽しかったです。
- 山伏人形のいたコーナーがきれいだった。
- 展示物の説明にあるダジャレがおもしろかったし、見応えがあった。

〈改善点や要望〉

- クイズ難しかったです。



ご回答いただき

ありがとうございました！