

令和6年1月分

## 上山城アンケート集計結果(合計163通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………72人  
②女性……………84人  
③不明……………7人

《年齢》 ①0～9歳……………44人  
②10～19歳… 47人  
③20～29歳… 18人  
④30～39歳… 6人  
⑤40～49歳…………… 6人  
⑥50～59歳……………22人  
⑦60～69歳…………… 9人  
⑧70歳以上…………… 4人  
⑨不明…………… 7人

《お住まい》 ①上山市内…………… 6人  
②山形県内……………47人  
(内訳：酒田市6・新庄市1・朝日町1・寒河江市4・尾花沢市1・村山市2・東根市4・天童市5・山形市19・南陽市1・長井市2・飯豊町1)  
③山形県外……………100人  
(内訳：北海道1・岩手5・秋田1・宮城37・福島2・新潟5・群馬2・栃木4・埼玉5・茨城6・千葉6・東京14・神奈川5・山梨1・滋賀2・広島2・鹿児島2)  
④日本国外…0人 ⑤不明…10人

《交通手段》 ①徒歩……………9人  
②自転車……………3人  
③自家用車…114人  
④タクシー……………5人  
⑤路線バス……………1人  
⑥電車……………11人  
⑦貸し切りバス……………0人  
⑧その他……………2人  
(飛行機・レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………5人  
②ご家族……………106人  
③友人・知人……………17人  
④団体……………3人  
⑤その他……………1人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…103人 ②2回以上…41人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…115人 ②学習・研究相談…11人  
③館内行事の参加…2人 ④たまたま来館した…21人  
⑤その他…1人(記載無)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………14人  
②知人などから聞いた……………39人  
③チラシ・ポスター……………11人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………14人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外)……………19人  
⑥その他……………56人  
(宿から近かった・もともと知っていた・書籍「日本の名城」)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…113人 ②やや満足…19人 ③普通…10人  
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・温泉発見コーナー
- ・甲冑
- ・展望台からの眺め
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・縄文時代コーナー
- ・上山藩関係の小話コーナー
- ・蔵王の動植物コーナー
- ・しゃちほこ
- ・企画展の古い絵葉書

〈お褒めのことば〉

- ・季節ごとの展示や行事があり充実していると思う。
- ・企画展があるので何回でも登城できてよい。
- ・気楽に見学できた。
- ・リニューアルされてましたか?

- 出羽ヶ嶽文治郎がすごかった！
- 昔のことが大変詳しく説明されていて良かった。上山城建設の様子が見れて満足でした。
- 兜や刀がかっこよかった。
- 展示物が多くて驚いた。
- 展望台からの蔵王の景色最高でした。思わずスマホで撮影しました。
- 高楯城の存在を初めて知った。
- 所々に動画コーナーがあってよかった。
- クイズ面白かった。
- 子供たちが楽しめて良かったです。
- 想像以上に展示物が豊富で楽しめました。説明文がわかりやすく、出羽ヶ嶽文治郎の伝説については子供も夢中になって読んでいました！
- 子供にもわかりやすい解説が所々にあり楽しめました。
- 展示は興味深くボリュームもあって楽しめた。
- 上山の歴史が学べる、とても良い展示でした。
- いろいろなお城を見学してきたが、外見はこじんまりしているが、中はとてもキレイで、展示物が非常に素晴らしかった。特に本物の植物が使用されているところには他にはない感じがした。来てよかったと思った。
- 最初の鶴の登場シーンが最高でした！
- クイズの問題が前と変わっていておもしろかったです。

#### 〈改善点や要望〉

回答無し



ご回答いただき

ありがとうございました！