

令和6年2月分

上山城アンケート集計結果(合計133通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………61人

②女性……………67人

③不明……………5人

《年齢》 ①0～9歳……………31人

②10～19歳… 23人

③20～29歳… 21人

④30～39歳… 16人

⑤40～49歳……………16人

⑥50～59歳…………… 9人

⑦60～69歳…………… 8人

⑧70歳以上…………… 2人

⑨不明…………… 6人

《お住まい》 ①上山市内…………… 6人

②山形県内……………38人

(内訳：鶴岡市3・酒田市1・東根市5・寒河江市1・山辺町3・天童市2・
山形市17・高畠町3・米沢市3)

③山形県外……………81人

(内訳：北海道2・青森1・岩手2・宮城27・福島8・新潟4・栃木1・
埼玉2・茨城1・千葉5・東京19・神奈川8・愛知1・兵庫1・三重1・
福岡1)

④日本国外…0人

⑤不明…3人

《交通手段》 ①徒歩……………12人

②自転車…………… 3人

③自家用車…………… 68人

④タクシー…………… 1人

⑤路線バス……………1人

⑥電車…………… 23人

⑦貸し切りバス……………1人

⑧その他……………5人

(飛行機・レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………8人

②ご家族……………81人

③友人・知人……………18人

④団体……………0人

⑤その他……………1人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…94人 ②2回以上…16人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…85人 ②学習・研究相談…12人
③館内行事の参加…3人 ④たまたま来館した…22人
⑤その他…3人(ゲーム「駅メモ」)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………16人
②知人などから聞いた……………24人
③チラシ・ポスター……………12人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………12人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………25人
⑥その他……………20人
(駅前の案内所・通りから見たから・看板を頼りに・上山在住なので・雑誌で知った)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…91人 ②やや満足…15人 ③普通…2人
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・温泉発見コーナー
- ・展望台からの眺め
- ・上山藩の掟(規則)コーナー
- ・上山城建設の動画
- ・紅花作りの動画
- ・干し柿の動画
- ・木の上にいる動物の剥製(リスなど)
- ・武士の服装
- ・出羽三山関係の展示

〈お褒めのことば〉

- ・かみのや丸かわいい!
- ・受験の息抜きできました。上山の歴史が知れて良かったです。
- ・温泉発見コーナーの動く鶴に感動しました。
- ・慶長出羽合戦関係の写真展示がわかりやすかったです。

- 見学しやすく、債券天守も良いと思った。
- 資料解説にある豆知識がおもしろかった。
- 上山以外の事物を紹介する展示もあり大変面白かったです。
- こだわられた展示とわかりやすく噛み砕かれた解説文がおもしろかったです。
- 解説文がわかりやすく、歴史に詳しくない私も楽しめました。
- クイズめっちゃ楽しかったよ。
- 天体望遠鏡作りのイベントに参加したかったので、また開催してください！
- 想像以上に展示が充実していて満足しました。
- 子供の教育に良い。
- 上山藩主家と徳川家との繋がりが分かって良かった。
- エレベーターがあったのでシルバーカーでも快適でした。
- 小ネタ満載の展示で楽しかった。
- 段ボール甲冑が作れてうれしかった。
- 上山の歴史が整然と整理されていてわかりやすく楽しかった。
- 子供でも楽しめるよう展示の仕方が工夫されていた。大変勉強になり、良い思い出になりました。見事です！
- 樹氷ができる条件が難しいことがわかった。高山植物の可愛さ、美しさに心魅かれた。
- 展示の工夫がすてきでした。
- 他のお城より内容が良かった！
- 思いのほか思いのつまった展示物がたくさんあって、思いのほか楽しかったです。

〈改善点や要望〉

- キャプションを読むための老眼鏡などの設置をお願いします。



ご回答いただき

ありがとうございました🐱