

令和4年5月分

## 上山城アンケート集計結果(合計316通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………132人  
②女性……………179人  
③不明……………5人

《年齢》 ①0～9歳……………68人  
②10～19歳… 76人  
③20～29歳… 35人  
④30～39歳… 31人  
⑤40～49歳……………21人  
⑥50～59歳……………36人  
⑦60～69歳……………29人  
⑧70歳以上……………12人  
⑨不明……………7人

《住まい》 ①上山市内……………2人  
②山形県内…122人  
(内訳：鶴岡市9・酒田市6・庄内町4・朝日町1・大江町3・河北町3・山辺町2・尾花沢市2・寒河江市4・村山市1・東根市7・天童市15・中山町2・山形市51・南陽市3・長井市3・川西町1・米沢市5)  
③山形県外…187人  
(内訳：北海道4・青森1・岩手4・宮城46・福島19・新潟18・富山1・栃木3・群馬2・茨城6・埼玉16・東京23・千葉10・神奈川20・静岡1・愛知4・岐阜2・奈良1・大阪1・兵庫5)  
④日本国外…0人 ⑤不明…5人

《交通手段》 ①徒歩……………14人  
②自転車……………9人  
③自家用車…220人  
④タクシー……………1人  
⑤路線バス……………3人  
⑥電車……………21人  
⑦貸し切りバス…0人  
⑧その他……………11人  
(飛行機・レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………9人  
②ご家族……………230人  
③友人・知人…36人  
④団体……………0人  
⑤その他…0人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…228人 ②2~4回目…25人 ③5回以上…24人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…218人 ②学習・研究相談…12人  
③館内行事の参加…4人 ④たまたま来館した…51人  
⑤その他…3人(お城を見たかった・下見)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………29人  
②知人などから聞いた……………51人  
③チラシ・ポスター……………24人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………29人  
⑤インターネット  
(当館ホームページ以外)……………66人  
⑥その他……………71人  
(駅の案内所・グーグルマップ・車や電車から見えた・お父さんから聞いた)

5. ご見学されての満足度は?

- ①大満足…138人 ②満足…121人 ③普通…14人  
④やや不満…1人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・刀
- ・太平洋戦争時代の新聞
- ・干し柿の映像
- ・縄文土器コーナー
- ・藤井松平家の馬印
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・徳川慶喜と上山藩主らの集合写真
- ・上山藩の昔話コーナー
- ・展望台からの風景
- ・ほら貝を吹く山伏
- ・企画展の清野恒氏の絵画
- ・上山藩の掟コーナー
- ・朝比奈泰彦の写真
- ・斎藤茂吉コーナー
- ・蔵王の自然紹介コーナー

- ・樹氷コーナー
- ・古墳コーナー
- ・温泉発見の鶴コーナー
- ・戊辰戦争コーナー

### 〈お褒めのことば〉

- ・かみのや丸かわいかったです。
- ・クイズが月ごとに違うのがいいですね。
- ・あきることなく見れました。また来たいと思わせてくれました。
- ・とても見やすく、わかりやすい展示で勉強になりました。
- ・各所に見やすい工夫を感じました。また来たいと思います。
- ・甲冑着用を体験できて動きにくさがよくわかった。昔の人はとてもすごいとわかりました。
- ・出羽三山のそれぞれの山の意味を知れておもしろかったです。
- ・歴史は苦手だったが、見学して面白さを感じた。山形が誇らしくなりました。
- ・清野恒さんの絵画（カトマンズ ベナレスのガード）よかったです。
- ・火事除けの牛の札の意味がわかりよかった。
- ・展示物の説明文がおもしろく笑ってしまいました。
- ・展示物が豊富で内容も充実しています。もっともっと上山を知りたくなりました！
- ・展示物が見やすくてわかりやすかったです。
- ・展示物の説明文がわかりやすく、孫にも説明しやすかったです。
- ・武士の掟を初めて知りました。
- ・館内がきれいだった。
- ・有名人が多く出ていて興味深かった。
- ・桑折（自身の出身地）と上山のつながりを感じることができた。また来ます。
- ・他の城と違った趣きがあってよかった。エレベーターがあるのは、高齢者や障がい者にとっても良いと思いました。
- ・意外とおもしろかった。
- ・雨の中だったが景色を楽しめたし、上山についても知ることができて良かった。クイズ楽しかったです。
- ・キャプションの説明文にたまに笑えることが書いてあり読むのが楽しかった。
- ・展望台の歩道の幅がちょうどよかった。
- ・映像など仕掛けがたくさんあり、おもしろい展示内容でした。
- ・子供が興味深く展示を見て学んでいた。
- ・上山藩が戊辰戦争に参加していたのを知り興奮しました。
- ・持ち帰り資料があり、楽しませてもらいました。

### 〈改善点や要望〉

- ・山伏のほら貝の音をもっとゆっくりにしてほしい。

- 段差が多い。子供の興味を引くものがない。
- 座れる場所があると、もっと落ち着いて見る事ができると思いました。
- 車いすのため2階の展示が半分見れず残念。
- お城に関する展示がもっとほしい。



ご回答いただき

ありがとうございました！