

令和4年7月分

上山城アンケート集計結果（合計189通）

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………79人

②女性……………107人

③不明……………3人

《年齢》 ①0～9歳……………45人

②10～19歳… 42人

③20～29歳… 21人

④30～39歳… 11人

⑤40～49歳……………24人

⑥50～59歳……………16人

⑦60～69歳……………20人

⑧70歳以上……………6人

⑨不明……………3人

《お住まい》 ①上山市内……………2人

②山形県内……………70人

(内訳：鶴岡市8・酒田市3・新庄市1・戸沢村1・遊佐町1・寒河江市8・村山市1・東根市1・天童市4・山形市33・朝日町3・長井市2・南陽市1・米沢市3)

③山形県外……………112人

(内訳：北海道1・青森2・岩手5・宮城34・福島10・新潟11・栃木7・群馬1・山梨1・茨城6・埼玉2・千葉10・東京12・神奈川8・滋賀1・三重1)

④日本国外…0人

⑤不明…5人

《交通手段》 ①徒歩……………7人

②自転車……………5人

③自家用車…133人

④タクシー……………2人

⑤路線バス……………0人

⑥電車……………11人

⑦貸し切りバス…8人

⑧その他……………3人

(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………7人

②ご家族……………135人

③友人・知人…19人

④団体……………9人

⑤その他……………0人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…144人 ②2回目以上…23人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…136人 ②学習・研究相談…29人
③館内行事の参加…0人 ④たまたま来館した…30人
⑤その他…3人(温泉帰りに)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………26人
②知人などから聞いた……………25人
③チラシ・ポスター……………25人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………15人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………36人
⑥その他……………41人
(本で見た・家族から聞いた・旅館の街歩きマップ・道路の看板・ワインバル・前から知っている・他の用事について)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…107人 ②やや満足…41人 ③普通…15人
④やや不満…1人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・全部!
- ・最上義光と直江兼統の現代甲冑
- ・展望台からの景色
- ・出羽ヶ嶽文治郎の像
- ・温泉発見の鶴のコーナー
- ・蔵王の動植物コーナー
- ・縄文時代と弥生時代の展示
- ・上山の歴史文化の紹介ビデオ

〈お褒めのことば〉

- ・かみのや丸かわいいww。クイズおもしろかった。
- ・各フロアの展示物がとてもわかりやすかった。

- ・展望台からの眺めを見て、かつての城主が何を想いこの景色を見ていたのかと思うと感慨深い。
- ・コロナ感染防止対策がしてあり、館内もきれいだった。
- ・涼しくてよかった。
- ・子供と一緒にクイズを解きながらの見学楽しかったです。
- ・館内は涼しく、掃除も行き届いていて気持ちよく見学できました。キャプションの解説がユーモアたっぷりで楽しかった。
- ・上山市に縄文時代の遺跡があると初めて知りました。
- ・城がデカくてびっくりした。
- ・上山と徳川家の関係を知ることができた。また機会あれば来たいです。
- ・展望台から景色を見ると城主になった気分が嬉しい。
- ・館内がバリアフリー化されておりとても楽しめた。
- ・社会の歴史の教科書に載っていたものが展示されていておもしろかった。
- ・紅花文化について知れて嬉しくて涙が出ました。
- ・各階に置いてあるプリント資料が楽しそうで、詳しく持ち帰ってじっくり読もうと思います。展示に工夫がしてあり、とても勉強になりました。よかった、よかった。
- ・展示が充実していて見応えがありました。
- ・クイズのおかげで、好奇心や目的を持ち見学でき、学びが深まった。
- ・展示と持ち帰り資料が豊富で満足しました。

〈改善点や要望〉

- ・上山城関係の書籍があるとよい
- ・上山と他地域のつながりについてもっと知りたかった。
- ・上山城の城としての詳しい説明がほしい。



ご回答いただき

ありがとうございました！