

令和4年8月分

## 上山城アンケート集計結果(合計337通)

### 1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………149人  
②女性……………180人  
③不明……………8人

《年齢》 ①0～9歳……………76人  
②10～19歳… 97人  
③20～29歳… 45人  
④30～39歳… 30人  
⑤40～49歳……………32人  
⑥50～59歳……………23人  
⑦60～69歳……………15人  
⑧70歳以上……………7人  
⑨不明……………12人

《住まい》 ①上山市内……………4人  
②山形県内……………101人  
(内訳：鶴岡市10・酒田市5・三川町1・新庄市6・最上町1・  
大石田町1・金山町1・寒河江市7・東根市10・天童市5・山形市41・  
南陽市3・長井市1・高畠町2・米沢市8)  
③山形県外……………221人  
(内訳：北海道3・秋田5・宮城56・福島30・新潟10・栃木3・  
埼玉25・茨城6・東京33・千葉18・神奈川22・石川1・京都2・  
滋賀2・大阪1・兵庫2・沖縄2)  
④日本国外…0人 ⑤不明…10人

《交通手段》 ①徒歩……………12人  
②自転車……………5人  
③自家用車……………252人  
④タクシー……………6人  
⑤路線バス……………1人  
⑥電車……………20人  
⑦貸し切りバス……………1人  
⑧その他……………11人  
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………5人  
②ご家族……………260人  
③友人・知人…36人  
④団体……………2人  
⑤その他……………1人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…273人 ②2回目以上…35人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…249人 ②学習・研究相談…38人  
③館内行事の参加…1人 ④たまたま来館した…50人  
⑤その他…1人(笹原氏の写真展を見に来た)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………40人  
②知人などから聞いた……………72人  
③チラシ・ポスター……………31人  
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………24人  
⑤インターネット

(当館ホームページ以外)……………70人

- ⑥その他……………70人

(以前来館してとても良かったので、また来ました・他の城で知った・散歩中に見つけた・お城めぐりしているから・駅前観光案内所・前から知っていた・インターネットのマップ・家から見える)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…240人 ②やや満足…48人 ③普通…19人  
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・展望台の景色
- ・バードカービングのコサギ
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・上山出身の偉人コーナー
- ・羽州街道コーナー
- ・上山藩士の掟コーナー
- ・蔵王の動植物コーナー
- ・古地図と古文書
- ・紅花の紹介コーナー
- ・斎藤茂吉のコーナー
- ・甲冑と刀コーナー
- ・蔵王の修験道コーナー
- ・アナログな展示機器達(奥羽の戦国時代紹介コーナー)

## 〈お褒めのことば〉

- かみのや丸かわいい。がんばれ。
- 職員の対応がよかったです。あいさつしてもらえてうれしかった。
- おむつ交換台があってよかったです。
- 熊本城よりすごかった。
- 展望台の眺めがよく、展示に映像もあり楽しめた。
- 15年ぶりに来たが、館内がさらにバージョンアップされていて、とても興味深く見学することができました。
- 牛のお札を逆さに貼る理由を知れておもしろかった。
- 写真やイラストを使った展示でわかりやすかった。
- 展示の見せ方が上手いと思いました。
- 展示を見て干し柿食べたくなった。
- ほど良いユーモア交じりの解説文で飽きずに見学できました。
- エレベーターがありとても良かった。
- 展示の絵やジオラマから、かつての宿場町の様子を感じることができました。
- いろいろな甲冑があって楽しかった。
- 出羽三山で購入した牛の札の貼り方が分かって良かったです。
- 観光目的以上の機能があって大変満足しました。ぜひまた来たいです。
- 館内の所々にある案内ポスターがおもしろく、楽しみながら見学できた。
- 自動で切り替わるパネルが新鮮でおもしろく、わかりやすかった。
- クイズをしながら見学できる城は初めてでよかったです。
- 実物のものが展示してあってわかりやすかった。
- ボランティアガイドの方に案内してもらいよかったです。
- 子供向けのクイズやワークシートがあって楽しめました。
- 孫が刀を見て喜んでいました。
- 年代順に分かりやすく展示されていて見やすかったです。
- 展示物が多くて驚きました。
- バリアフリー化されていて見学しやすかった。
- イラスト入りのキャプションで読みやすかったです。
- 展示物の解説が一つ一ついい感じで楽しかったです。
- 長谷堂合戦の情報まであってさすがだなと思いました。
- 上山市や上山城の歴史を学ぶことができました。日本史をもっと勉強しておけばよかったなと思いました。
- 長岡藩と上山藩が戊辰戦争でいっしょに戦っていたことがわかった。
- 上山は私の住む桑折町とゆかりがあったので親しみを持ちながら見学しました。

〈改善点や要望〉

- くらくて怖かった。
- 上山城の歴史をもっと知りたかった。
- 温泉発見の鶴コーナーの内容充実を希望します。



ご回答いただき

ありがとうございました！