

令和5年3月分

上山城アンケート集計結果(合計295通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………125人
②女性……………159人
③不明……………11人

《年齢》 ①0～9歳……………70人
②10～19歳……………77人
③20～29歳……………30人
④30～39歳……………12人
⑤40～49歳……………25人
⑥50～59歳……………18人
⑦60～69歳……………32人
⑧70歳以上……………15人
⑨不明……………16人

《住まい》 ①上山市内……………8人
②山形県内……………110人
(内訳：鶴岡市9・酒田市3・新庄市2・戸沢村2・寒河江市14・山辺町1・河北町1・中山町1・村山市1・天童市15・山形市45・南陽市1・高畠町2・飯豊町1・米沢市12)
③山形県外……………164人
(内訳：北海道1・岩手4・宮城68・福島10・新潟8・群馬2・栃木9・埼玉12・茨城3・東京25・千葉7・神奈川10・愛知2・大阪1・和歌山1・岡山1)
④日本国外……………0人
⑤不明……………13人

《交通手段》 ①徒歩……………16人
②自転車……………7人
③自家用車……………208人
④タクシー……………1人
⑤路線バス……………0人
⑥電車……………26人
⑦貸し切りバス……………2人
⑧その他……………2人
(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………5人
②ご家族……………206人
③友人・知人……………37人
④団体……………5人
⑤その他……………4人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…201人 ②2回目以上…59人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…205人 ②学習・研究相談…31人
③館内行事の参加…8人 ④たまたま来館した…34人
⑤その他…6人(企画展を見に来た)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………15人
②知人などから聞いた……………58人
③チラシ・ポスター……………43人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………25人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………57人
⑥その他……………63人
(家族が知っていた・かみのやま薬局の方から教えてもらった・案内看板・おばあちゃんの家から見えるから・観光案内所・ホテルから見えた)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足……………190人 ②やや満足…48人 ③普通…19人
④やや不満…0人 ⑤不満…1人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・ひな人形
- ・展望台からの景色
- ・甲冑コーナー
- ・上山藩の掟コーナー
- ・長谷堂合戦のコーナー
- ・土矢倉古墳コーナー
- ・山伏人形
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・刀

- かみのやまの昔話コーナー
- 吹き抜けを利用した美術作品「風に舞う」の展示
- 第2展示室の展示
- 縄文時代の展示

〈お褒めのことば〉

- お雛様作りが体験できてとても楽しかったです。
- ひな人形が素晴らしい。見ることでよかったです。
- おひな様の種類の多さにビックリしました。
- ひな人形に関する豆知識が勉強になった。
- 今までで一番楽しかった…。
- 展示資料が多くてよい。
- よき城じゃ。
- ワークシートが充実しておりわかりやすく楽しかった。職員の方が一生懸命作っている姿が目につかぶようでした。
- ワークシートがたくさん置いてあり、見つけるワクワクがあり本当に楽しかった。
- すばらしいです。資料はどうやって保存しているのですか？
- 感動した。
- ワークシートのおかげで家に帰って復習できていいと思いました。
- 見学順路に工夫を感じた。
- 受付の方にとっても親切にしてくださいました。
- 説明文にふりがながついていてわかりやすい。
- ワークシートやキャプションの解説がおもしろく、1時間半があつという間でした。
- 思っていた以上にしっかりとした作りの博物館で驚いた。またゆっくり見に来たい。
- 昔の人形をガラスケースに飾って、すごく大事にされているのだなあと思いました。これからもずっと残して行ってほしいです。
- 音声や動く展示、持ち帰れる資料が充実していてすばらしい。来館してよかったです。
- 館内はとても充実していてまた来てみたいです。クイズも楽しかったです。
- 足がちょっと疲れたけど楽しかった。
- 上山の歴史を感じられた。もっと知りたいと思った。
- ひな人形が美しかった。
- ひな人形かわいかったです！
- リナワールドのついでに来ましたが、とても楽しかったです。
- 失礼ながら思いの外手の込んだ作りで見やすかったです。
- ただ見学するより、クイズをしながらの方が勉強になると思った。
- 上山の歴史に興味を持つことができた。
- ボランティアガイドさんから説明を受けて楽しく見学できました。
- 文字が多くて疲れましたが、見切れなかったのもまた来ます（評価＝満足）

- 子供がクイズに夢中でした！
- 展示にいろいろと工夫がされていて分かりやすかったです。
- 季節ごとにイベントがあれば是非また来たい！
- 数十年ぶりにきましたけど施設内がとてもきれいで、また、展示物も見やすいように工夫されていて良かったです。
- コインロッカーあって、トイレもきれいで、よい施設でした。
- 第2次大戦中のものが残っていることがすごいと思いました。

〈改善点や要望〉

- ひな人形の飾り方（冠や脱着式の足を外して展示していたこと）が残念でした。
- 展望台のドアが重くて怖かったです。
- 顔はめパネルもっと多くてもいいかも。
- 説明文の文字数が多いのでイラストを増やしてほしい。



アンケートに答えていただき

感謝申し上げます！