

令和5年6月分

上山城アンケート集計結果(合計149通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………63人

②女性……………81人

③不明……………5人

《年齢》 ①0～9歳……………29人

②10～19歳… 23人

③20～29歳… 13人

④30～39歳… 19人

⑤40～49歳……………10人

⑥50～59歳……………22人

⑦60～69歳……………18人

⑧70歳以上……………7人

⑨不明……………8人

《お住まい》 ①上山市内……………3人

②山形県内……………32人

(内訳：鶴岡市3・酒田市4・大石田町1・河北町1・天童市1・山形市20・長井市1・白鷹町1)

③山形県外……………107人

(内訳：岩手1・秋田3・宮城28・福島19・新潟7・富山2・栃木8・群馬2・長野1・茨城1・埼玉8・千葉6・東京9・神奈川6・静岡2・愛知1・岐阜2・愛媛1)

④日本国外…0人

⑤不明…7人

《交通手段》 ①徒歩……………9人

②自転車……………2人

③自家用車…102人

④タクシー……………1人

⑤路線バス……………1人

⑥電車……………8人

⑦貸し切りバス…2人

⑧その他……………2人

(レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………6人

②ご家族……………97人

③友人・知人…20人

④団体……………1人

⑤その他…0人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…105人 ②2回以上…21人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…99人 ②学習・研究相談…9人
③館内行事の参加…3人 ④たまたま来館した…27人
⑤その他…0人

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………12人
②知人などから聞いた……………30人
③チラシ・ポスター……………9人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………7人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………35人
⑥その他……………33人
(学校の授業・見えたから・ネクスコ東日本のスタンプラリー・家族から勧められた)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…90人 ②やや満足…27人 ③普通…10人
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・温泉発見コーナー
- ・鯨
- ・甲冑
- ・山伏人形
- ・武士の衣装
- ・土器
- ・出羽ヶ嶽文治郎コーナー
- ・展望台からの眺め(特に雨あがり)
- ・上山藩の掟コーナー
- ・上山藩の昔話コーナー
- ・蔵王の動植物コーナー

〈お褒めのことば〉

- ・ワークシートや解説文にふりがながあるのがよい!
- ・クイズ楽しかった。学習できた。

- 体験できる展示物があってよいと感じた。
- 子供向けの説明書があってわかりやすかった。
- 上山の歴史に触れることができ、とても満足しました。
- 江戸時代の宿札にロマンを感じた！
- 案内してくれた方の説明がとてもわかりやすかった。来てよかったです。
- 館内の展示物が思っていたより多く満足しました。
- クイズがあったので子供と楽しんで見学ができた。
- 展示の方法がよく、ゆっくりと見学することができた。
- 所々にイスがあってVTRを見るのに good。
- 展示物がたくさんあり、その説明もていねいに書かれていたので、楽しみながら上山の歴史を学ぶことができました。
- 映像や自動で流れる音声など、様々な仕掛けがあって楽しめた。
- すごくよかったです。
- キャプションにイラストを入れるなど色々工夫してあっておもしろかったです。
- 展望台の眺めが良かった。展示も充実しており見応えがあった。
- 上山藩の御側目付役の規則（職場恋愛禁止）にびっくり！初めて見に来たけど楽しかった♪
- 上山藩にまつわる逸話が面白かった。企画展の刀の展示も興味深かった。
- 地元に関する展示品があってうれしかった。
- 展望台で強風でとばれた帽子をとってくれてありがとう。

〈改善点や要望〉

- 思っていたより展示物が少ない感じがしました。
- 藤井松平家所蔵の胸服見たかった。
- 沢庵和尚についてもっと知りたい。
- 開館時間をのばしてほしい。



ご回答いただき

ありがとうございました～🐾🐾