

令和5年10月分

上山城アンケート集計結果(合計236通)

1. お客様ご自身についておきかせください。

《性別》 ①男性……………93人
②女性……………134人
③不明……………9人

《年齢》 ①0～9歳……………48人
②10～19歳… 32人
③20～29歳… 26人
④30～39歳… 31人
⑤40～49歳……………19人
⑥50～59歳……………24人
⑦60～69歳……………33人
⑧70歳以上……………17人
⑨不明……………10人

《お住まい》 ①上山市内……………2人
②山形県内……………58人
(内訳：鶴岡市4・酒田市1・新庄市3・村山市1・東根市1・天童市3・
山形市30・南陽市2・河北町1・寒河江市9・白鷹町2・飯豊町1・
米沢市1)
③山形県外……………174人
(内訳：青森3・岩手4・秋田9・宮城44・福島21・新潟19・栃木3・
埼玉12・茨城2・千葉8・東京27・神奈川14・愛知2・岐阜1・
大阪3・京都1・福岡1)
④日本国外…0人 ⑤不明…5人

《交通手段》 ①徒歩……………12人
②自転車……………6人
③自家用車…166人
④タクシー……………3人
⑤路線バス……………1人
⑥電車……………23人
⑦貸し切りバス…4人
⑧その他……………3人
(飛行機・レンタカー)

《同伴の方》 ①一人……………7人
②ご家族……………174人
③友人・知人…22人
④団体……………8人
⑤その他……………4人

2. 当館に来たのは何回目ですか。

- ①初めて…184人 ②2回以上…31人

3. 今回のご来館の目的は何ですか。(複数回答可)

- ①観光(展示物見学)…178人 ②学習・研究相談…17人
③館内行事の参加…1人 ④たまたま来館した…29人
⑤その他…2人(エコラインが通行止めだったので目的地変更で来た)

4. 当館について、何でお知りになりましたか。

- ①当館のホームページ……………23人
②知人などから聞いた……………50人
③チラシ・ポスター……………30人
④テレビ・ラジオ・情報雑誌……………16人
⑤インターネット
(当館ホームページ以外)……………45人
⑥その他……………50人
(宿泊先の宿で知った・有名な資料館だから・本で見た・通りから見えたから・ナビで見つけた・家族に教えられて・山形新聞の記事を見て・道路の標識・スタンプラリー)

5. ご見学されての満足度は?

- ①満足…170人 ②やや満足…30人 ③普通…13人
④やや不満…0人 ⑤不満…0人

6. ご見学された感想、印象に残った展示物、その他ご希望等をお聞かせください

〈印象に残った展示物〉

- ・出羽ヶ嶽文治郎のブロンズ像
- ・展望台からの眺め
- ・佐野利器に関する展示(企画展)
- ・現代甲冑
- ・城下絵図
- ・温泉発見コーナー
- ・金のしゃちほこ
- ・上山藩に関する小話
- ・土矢倉古墳
- ・蔵王の修験コーナー
- ・上山藩の藩政について

〈お褒めのことば〉

- 展示が一つ一つていねいで分かりやすかった。
- こまかな展示で感動しました。
- 上山が大好きになりました。温泉は安く入れて、足湯は無料。観光客にやさしい街です！
- 次から次へと興味が持てる展示内容で見応えありました。
- どの展示も工夫されていて飽きずに見ることができた。
- 佐野利器がすごい人だとわかった。
- 感謝です。
- きちんと作られていて本物のお城みたいだった。
- 展望台からは街並みや山々が見えて風情のあるお城だと思いました。茶屋もいいですね。
- 展望台に見どころ解説パネルがあってよかったです。
- 順路がわかりやすく、館内をまわりやすかった。
- 子どもたちが興味を示していました！
- ユーモアあふれる解説文。ありがとうございました。
- 情報が充実していて楽しめました。
- 足の悪い母も全て見ることでよかったです。
- 感動しました。クイズは楽しかったし、幅広い分野について学習できました。
- 興味深い展示だった。周辺の武家屋敷も素敵だった。
- 上山温泉の歴史を学べて良い経験になりました。
- 館内がとてもキレイで感動しました。ボランティアガイドの説明もわかりやすく勉強になりました。
- 上山藩の存在を初めて知った。
- 縄文時代からの展示があってよかったです。
- 佐野利器の企画展大変興味深く面白い内容でした。
- 佐野利器の業績に感動しました。
- 佐野利器さんがすごい人だとわかりました。
- 城だけでなく、地域の歴史が細かく掘り下げられていて、上山のことを知ることができました。上山大好きです！
- 佐野利器の生き様に感銘を受けました。観光目的でしたが、大変有意義な勉強になりました。
- やる気が素晴らしかったです。
- ストーリー性がある展示でわかりやすかった。とてもよかったです！
- 子供にもわかりやすい展示でよかったです。
- 山形のすばらしいお城を知ることができて来てよかった。また一つ山形に来る楽しみができました。
- 動画のおかげで観覧しやすかった。
- 刀剣を見れて満足しました。

〈改善点や要望〉

- 慶長出羽合戦のことが詳しく知りたかった。
- 回転画面機器のスピードを遅くしてほしい。
- 床のカーペットにはがれている箇所があるので直してほしい。



ご回答いただき

ありがとうございました!